

Інформаційна довідка щодо організації роботи зі зверненнями громадян протягом січня-вересня 2023 року

У Житомирській районній військовій адміністрації заходи щодо забезпечення розгляду звернень громадян протягом січня-вересня 2023 року проводились у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Одним із пріоритетних завдань Житомирської районної військової адміністрації, її відділів і управління є задоволення законних прав та інтересів громадян, оперативне вирішення порушених у їх зверненнях проблем. В адміністрації вживаються заходи для зміцнення виконавської дисципліни щодо своєчасного і повного розгляду звернень громадян, усунення причин, що їх породжують, забезпечення відкритості і гласності діяльності райдержадміністрації.

Діяльність Житомирської РВА спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах, клопотаннях, скаргах питань та дотримання термінів їх виконання. Систематично проводяться щомісячні і щоквартальні аналізи та узагальнення звернень громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.

Протягом січня-вересня 2023 року до Житомирської районної військової адміністрації надійшло 1642 звернення громадян, що на 8% більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

За результатами аналізу виду звернень з'ясовано, що у звітному періоді до Житомирської районної військової адміністрації надійшло: письмових звернень 1607, усних - 35. За видами: заяв - 1640, скарг - 2. За суб'єктом: індивідуальних - 1623, колективних - 19.

За результатами розгляду позитивно вирішено 822 звернень громадян. Надано роз'яснення на 820 звернень.

Переважна більшість звернень стосувалася надання матеріальної, гуманітарної допомоги, соціальних виплат найменш захищеним верствам населення.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

- отримання соціальних виплат, субсидій - 604;

Комунальне господарство:

- благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг - 59;
- теплопостачання - 2;
- електропостачання - 9;
- газопостачання - 14;
- водопостачання, водозабезпечення - 10;

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей - 34;

Земельні питання - 36;

Освіта, виховання, навчання дітей, діяльність закладів освіти - 29;

Діяльність органів місцевого самоврядування - 7.

Найбільше звернень надійшло від:

- Коростишівської громади - 128;
- Любарської громади - 119;
- Хорошівської громади - 93;
- Черняхівської громади - 87;

- Чуднівської громади - 60.
- Найменше звернень надійшло від:
- Андрушківської громади - 7;
 - Харитонівської громади - 7;
 - Вишевицької громади - 8;
 - Квітневої громади - 8;
 - Потіївської громади - 10;
 - Миропільської громади - 14.

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі в Житомирській районній військовій адміністрації створена та щоденно працює «гаряча лінія», на яку протягом січня-вересня 2023 року звернулося 15 громадян Житомирського району.

Усі звернення, які надійшли на телефонну «гарячу лінію» голови районної військової адміністрації зареєстровані та опрацьовані.

Розпорядженням голови Житомирської районної державної адміністрації від 29.12.2022 № 217 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Житомирській районній державній адміністрації на 2023 рік» (зі змінами) затверджено графік, яким передбачено проведення особистих та виїзних прийомів громадян посадовими особами. Графік прийому доведений до відома громадян.

Протягом звітнього періоду головою районної військової адміністрації проведено 14 особистих прийомів та 8 виїзних прийомів громадян. Розглянуто та надано відповідь на 31 звернення громадян.

При військовій адміністрації утворено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, згідно плану роботи якої було проведено 8 засідань.

Керівництвом районної військової адміністрації взято під особистий контроль розгляд письмових та усних звернень, які надходять від жінок, яким присвоєно почесне звання „Мати-героїня”, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, учасників АТО, громадян із тимчасово окупованих територій інших категорій громадян.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду найбільше звернулось пенсіонерів (254), осіб з інвалідністю, учасників війни та бойових дій (107), багатодітних сімей (69), «Мати-героїня» (1).

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації.

На всі звернення, що надійшли до Житомирської районної військової адміністрації протягом звітнього періоду надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.