

Інформаційна довідка щодо організації роботи зі зверненнями громадян протягом січня-червня 2023 року

Пріоритетним напрямком діяльності Житомирської районної військової адміністрації у першому півріччі 2023 року залишався своєчасний та кваліфікований розгляд звернень громадян. Робота по розгляду звернень громадян у районній військовій адміністрації у січні - червні 2023 року здійснювалася згідно Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» інших законодавчих актів та спрямовувалась на об'єктивний, всебічний розгляд порушених питань, дотримання термінів їх розгляду у відповідності до вимог законодавства.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у районній військовій адміністрації запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівниками РВА.

Для інформування населення району в приміщенні районної військової адміністрації та у засобах масової інформації розміщена інформація про Урядову телефонну «гарячу лінію» та «гарячу лінію» військової адміністрації, яка працює щоденно згідно розпорядку роботи РВА (тел.424688, 424703). За звітний період на «гарячу лінію» начальника районної військової адміністрації звернулося 8 жителів району.

Розпорядженням начальника Житомирської районної військової адміністрації від 29.12.2022 № 217 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Житомирській районній державній адміністрації на 2023 рік» затверджено графік, яким передбачено проведення особистих та виїзних прийомів громадян посадовими особами. Графік прийому доведений до відома громадян.

Протягом звітного періоду начальником районної військової адміністрації проведено 10 особистих прийомів та 4 виїзних прийомів громадян. Розглянуто та надано відповідь на всі звернення громадян.

При районній військовій адміністрації утворено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, згідно плану роботи проведено 6 засідань.

Протягом січня-червня 2023 року до Житомирської районної військової адміністрації надійшло 1079 звернень громадян, що на 29% більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

За результатами аналізу виду звернень з'ясовано, що у звітному періоді до районної військової адміністрації надійшло: письмових звернень 1059, усних - 20. За видами: заяв -1077, скарг -2. За суб'єктом: індивідуальних - 1067, колективних - 12 . За результатами розгляду позитивно вирішено 576 звернень громадян.

Надано роз'яснення на 503 звернень.

Переважна більшість звернень громадян стосувалася надання матеріальної, гуманітарної допомоги, соціальних виплат найменш захищеним верствам населення.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

- отримання соціальних виплат, субсидій - 501;

Комунальне господарство:

- благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг - 44;
- теплопостачання - 2;
- електропостачання - 9;
- газопостачання - 10;
- водопостачання, водо забезпечення – 6;

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей - 21;

Земельні питання - 29;

Освіта, виховання, навчання дітей, діяльність закладів освіти - 18;

Діяльність органів місцевого самоврядування - 7.

Найбільше звернень надійшло від:

- Любарської громади - 70;
- Пулинської громади - 64;
- Хорошівської громади – 56;
- Черняхівської громади - 59
- Чуднівської громади - 46.

Найменше звернень надійшло від:

- Харитонівської громади - 4;
- Потіївської громади - 4;
- Вишевицької громади - 5
- Андрушківської громади - 5;
- Миропільської громади - 8.

Керівництвом районної військової адміністрації взято під особистий контроль розгляд письмових та усних звернень, які надходять від жінок, яким присвоєно почесне звання „Мати–героїня”, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, учасників АТО, громадян із тимчасово окупованих територій інших категорій громадян.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду найбільше звернулось пенсіонерів (180), осіб з інвалідністю (64), багатодітних сімей (41), «Мати-героїня» (1).

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації.

На всі звернення, що надійшли до Житомирської районної військової адміністрації протягом січня-червня 2023 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.