

## Інформаційна довідка щодо організації роботи зі зверненнями громадян протягом січня-березня 2023 року

Житомирська районна військова адміністрація, реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проводить системну роботу щодо удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян.

Реалізуючи вимоги вищеназваних законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтовного розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

Протягом січня-березня 2023 року до Житомирської районної військової адміністрації надійшло 587 звернень громадян, що на 98% більше порівняно з аналогічним періодом 2022 року.

За результатами аналізу виду звернень з'ясовано, що у звітному періоді до районної військової адміністрації надійшло: письмових звернень 577, усних - 10. За видами: заяв - 586, скарг - 1. За суб'єктом: індивідуальних - 578, колективних - 9. За результатами розгляду позитивно вирішено 352 звернення громадян. Надано роз'яснення на 235 звернень.

Переважна більшість звернень громадян стосувалася надання матеріальної, гуманітарної допомоги, соціальних виплат та субсидій найменш соціально захищеним верствам населення.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

- отримання соціальних виплат, субсидій - 427;

Комунальне господарство:

- благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг - 30;
- теплопостачання - 2;
- електропостачання - 6;
- газопостачання - 4;
- водопостачання, водо забезпечення - 2

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей - 12;

Земельні питання - 25;

Освіта, виховання, навчання дітей, діяльність закладів освіти - 11;

Діяльність органів місцевого самоврядування - 7.

Найбільше звернень надійшло від:

- Коростишівської громади - 49;
- Пулинської громади - 44;
- Хорошівської громади - 35;
- Черняхівської громади - 34;
- Новогуївської громади - 28;
- Чуднівської громади - 27.

Найменше звернень надійшло від:

- Харитонівської громади - 1;
- Потіївської громади - 1;
- Андрушківської громади - 2;
- Квітневої громади - 3;
- Миропільської громади - 4.

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі в Житомирській районній військовій адміністрації створена та щоденно працює «гаряча лінія», на яку протягом січня-березня 2023 року звернулося 2 громадян Житомирського району.

Усі звернення, які надійшли на телефонну «гарячу лінію» голови районної військової адміністрації зареєстровані та опрацьовані.

Розпорядженням голови Житомирської районної державної адміністрації від 04.01.2022 № 1 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Житомирській районній державній адміністрації на 2022 рік» (у редакції розпорядження начальника районної військової адміністрації від 19.05.2022 № 69) затверджено графік, яким передбачено проведення особистих та виїзних прийомів громадян посадовими особами. Графік прийому доведений до відома громадян.

Протягом звітної періоду головою районної військової адміністрації проведено 5 особистих прийомів та 2 виїзних прийомів громадян. Розглянуто та надано відповідь на 10 звернень громадян.

Керівництвом районної військової адміністрації взято під особистий контроль розгляд письмових та усних звернень, які надходять від жінок, яким присвоєно почесне звання „Мати-героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, учасників АТО, громадян із тимчасово окупованих територій інших категорій громадян.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду найбільше звернулось пенсіонерів (101), осіб з інвалідністю (43), багатодітних сімей (38), «Мати-героїня» (1).

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до районної військової адміністрації.

На всі звернення, що надійшли до Житомирської районної військової адміністрації протягом січня-березня 2023 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.