

Індекс цифрової трансформації регіонів України

підсумки 2022 року



Міністерство
цифрової трансформації
України

Міністерство цифрової трансформації України є центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики: у сферах цифровізації, цифрової економіки, цифрових інновацій, е-урядування та е-демократії, інформатизації; у сфері впровадження е-документообігу; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; у сферах відкритих даних, публічних е-реєстрів, розвитку національних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до інтернету та телекомунікацій, е-комерції та бізнесу; у сфері надання електронних та адміністративних послуг; у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації; у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія.City.

Індекс цифрової трансформації регіонів України розроблений командою регіональної цифровізації Міністерства цифрової трансформації України. Індекс є одним з інструментів вимірювання процесів інформатизації та цифровізації у 24 регіонах, дозволяє дослідити спроможність органів влади ухвалювати цифрові рішення, а також визначає рівень цифрової культури серед громадян та громадян нашої держави.

Загалом Індекс цифрової трансформації регіонів України містить 8 субіндексів, 31 індикатор та 76 показників.

Глосарій

CDTO

Chief Digital Transformation Officer – заступники керівників центральних органів виконавчої влади, обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

KPI[s]

Ключові показники ефективності

Paperless

Режим «без паперів»

Індекс

Агрегована змінна, що є сумою середніх значень субіндексів з урахуванням коефіцієнтів та вимірюється у відсотковому значенні

Субіндекс

Це 8 основних змінних у загальному індексі, що групують середні значення індикаторів з урахуванням коефіцієнтів та вимірюються у відсотковому значенні

Індикатор

Це 31 змінна, що містить показники з окремої сфери, розраховується за принципом суми середніх значень показників

Показник

Перелік 76 змінних, які формують основу для створення індикаторів, погруповані за принципом тематики та мають різні одиниці вимірювання, що за розрахунком трансформуються у відсоткове значення

ВШО

Всеукраїнська школа онлайн

Держспецзв'язок

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ДРАЦС

Державна реєстрація актів цивільного стану

ДРРП

Державний реєстр речових прав

ДССЗЗІ

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЄІССС

Єдина інформаційна система соціальної сфери

ЗВО

заклад вищої освіти

ЗЗО

заклади загальної середньої освіти

Індекс

Індекс цифрової трансформації регіонів України

КСЗІ

Комплексна система захисту інформації

КМУ

Кабінет Міністрів України

Мінцифра, МЦ

Міністерство цифрової трансформації України

НАССР

Система аналізу ризиків, небезпечних чинників і контролю критичних точок

ОДА

Обласна державна адміністрація

РТГ

Реєстр територіальної громади

ТГ

Територіальна громада

ЦВК

Центральна виборча комісія

ЦНАП

Центр надання адміністративних послуг

ЦОВВ

Центральні органи виконавчої влади

ЦТ

Цифрова трансформація

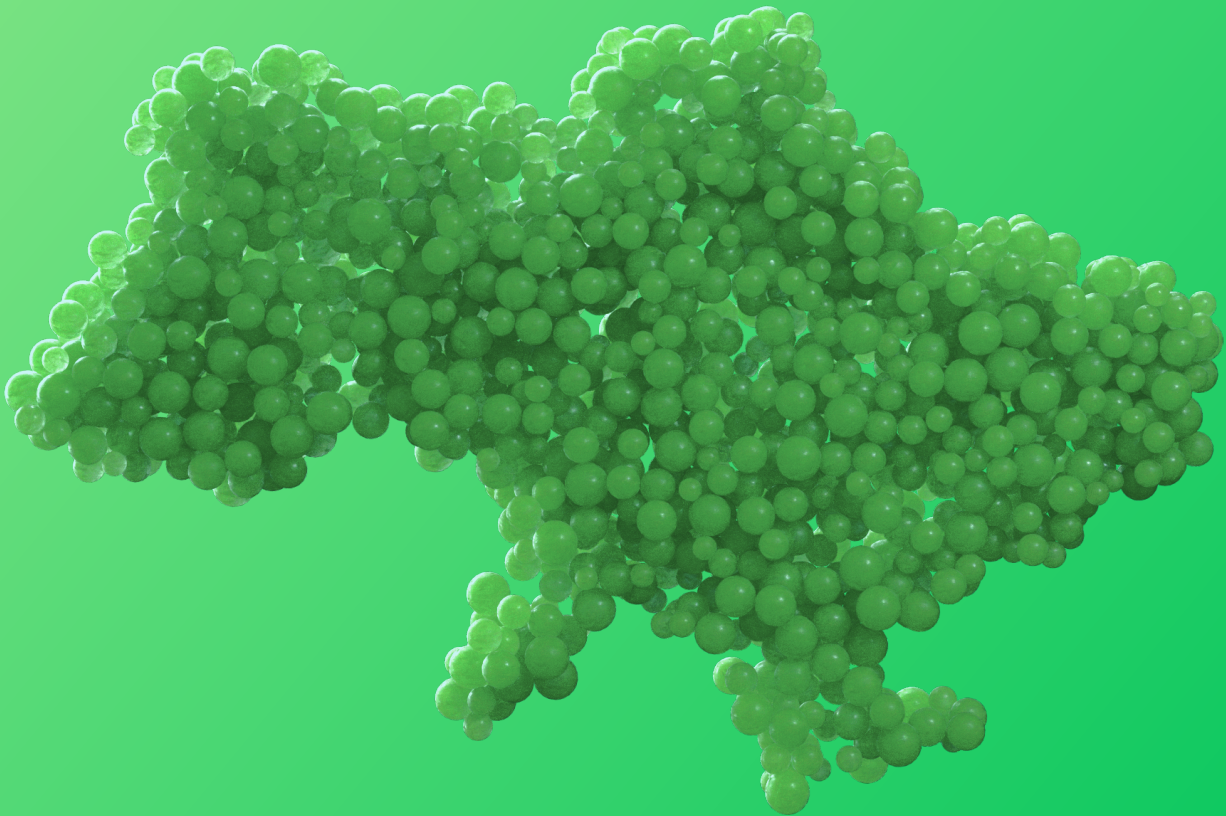
ШСД

Широкозмуговий доступ до мережі інтернет

Зміст

ПЕРЕДМОВА	4
01 ПІДСУМКИ РОКУ	6
02 МЕТОДИКА ВИМІРЮВАННЯ	16
2.1. Про Індекс	17
2.2. Концептуальні положення	19
2.3. Методичні положення	21
03 ФОКУС НА РЕГІОН	26
04 СТРУКТУРА ІНДЕКСУ	75
4.1. Інституційна спроможність	77
4.2. Розвиток інтернету	79
4.3. Розвиток ЦНАП	81
4.4. Режим «без паперів»	83
4.5. Цифрова освіта	86
4.6. Візитівка області	88
4.7. Проникнення базових електронних послуг	90
4.8. Галузева цифрова трансформація	92
05 ПОТЕНЦІЙНІ ОБМЕЖЕННЯ В МЕТОДИЦІ ВИМІРЮВАННЯ ІНДЕКСУ	95

Передмова



Україна протистоїть вторгненню росії вже понад рік. За цей час цифрова трансформація стала ще більш актуальною темою з новими пріоритетами: захист від кібератак та популяризація кібергігієни, облаштування точок доступу до інтернету, впровадження військових облігацій та документів для внутрішньо переміщених осіб в застосунку Дія тощо.

Індекс цифрової трансформації регіонів України розробили для оцінки діяльності заступників/ць керівників/ць обласних державних (після 24 лютого 2022 року – військових) адміністрацій з питань цифрового розвитку. Основна мета Індексу – це поширення електронних послуг, зменшення цифрового розриву та розвиток цифрової спроможності громад України.

Повномасштабна війна вплинула на реалізацію окремих показників у Індексі. Наприклад, зупинка запуску інформаційних систем, обмеження доступу до реєстрів, пріоритезація електронних послуг тощо. Попри ці виклики вдалося реалізувати низку інших цифрових рішень як національного, так і регіонального рівнів: розвиток ІТ-армії, забезпечення зв'язком у населених пунктах, ухвалення програм інформатизації, призначення цифрових лідерів та лідерок тощо.

Тож у цьому звіті не здійснюється акцент на рейтинг областей, а демонструється наявний рівень цифрової трансформації у регіоні за підсумками 2022 року, що дозволяє підкреслити точки для зростання у кожній області, спонукати цифрових лідерів/ок до розбудови розумних громад і впровадження електронних рішень на місцях, а також шукати нові інноваційні ідеї для розбудови цифрової держави разом!

Структура Індексу цифрової трансформації регіонів

Індекс цифрової трансформації регіонів України



Інституційна спроможність

Стратегія цифрової трансформації області
Регіональна програма інформатизації
Структурний підрозділ із цифрової трансформації
Допоміжні організації



Розвиток ЦНАП

Реалізація субвенції на ЦНАП
Утворення ЦНАП
Кількість послуг у ЦНАП
Якість послуг у ЦНАП

Автоматизація послуг у ЦНАП
Навчання працівників/ць ЦНАП
Відкриття Дія Центрів



Візитівка області

Вебсайт ОДА
Геоінформаційна система
Дія.Бізнес



Розвиток інтернету

Дозавершення реалізації інтернет-субвенції
Підключення укріттів до швидкісного інтернету
Сприяння доступу до інфраструктури



Цифрова освіта

Охоплення населення цифровою освітою
Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО
Е-журнали у закладах загальної середньої освіти



Режим «без паперів»

Е-документообіг
Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія
Оцифрування реєстрів в ОДА



Проникнення базових е-послуг

еМалятко
Зміна місця реєстрації онлайн
Реєстрація речових прав на нерухоме майно
Впровадження ЄІССС



Галузева цифрова трансформація

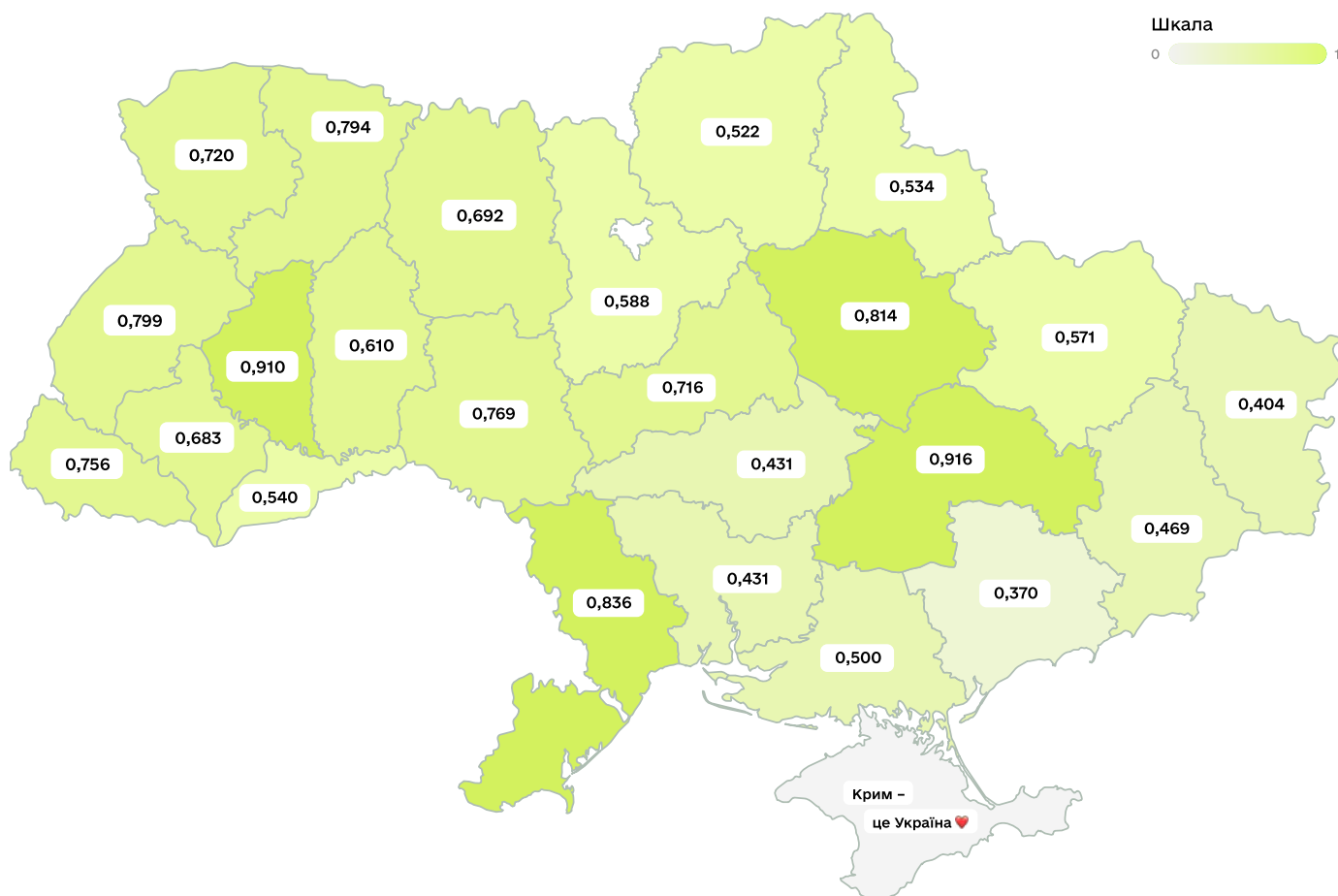
Захист інформації
Політика у сфері кібербезпеки
Е-дозвіл
Е-демократія
Е-безпека харчування



01

Підсумки року

Індекс цифрової трансформації регіонів України



Назва області	Значення Індексу	Назва області	Значення Індексу
Загалом	0,651	Хмельницька	0,610
Дніпропетровська	0,916	Київська	0,588
Тернопільська	0,910	Харківська	0,571
Одеська	0,836	Чернівецька	0,540
Полтавська	0,814	Сумська	0,534
Львівська	0,799	Чернігівська	0,522
Рівненська	0,794	Херсонська	0,500
Вінницька	0,769	Донецька	0,469
Закарпатська	0,756	Кіровоградська	0,431
Волинська	0,720	Миколаївська	0,431
Черкаська	0,716	Луганська*	0,404
Житомирська	0,692	Запорізька	0,370
Івано-Франківська	0,683	Автономна Республіка Крим**	0,000

* Тут і далі значення для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року

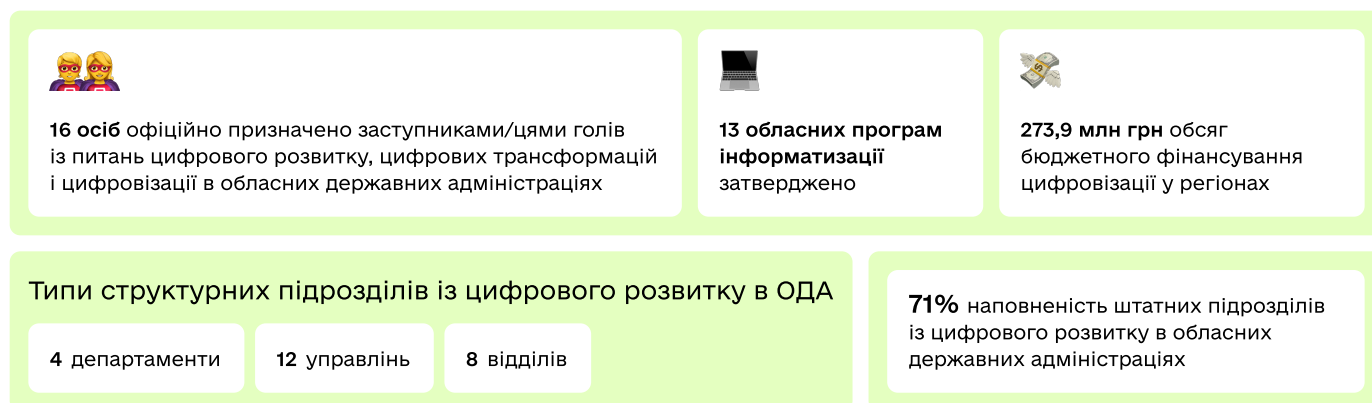
** АР Крим – це Україна!

За результатами дослідження, середній показник Індексу цифрової трансформації становить 0.651 бала з 1 можливого. Найвищі значення спостерігаються у таких субіндексах, як «Розвиток ЦНАП» [0.771], «Режим "без паперів"» [0.691] та «Розвиток інтернету» [0,683]. Найнижчого показника досягнуто у субіндексі «Цифрова освіта» [0.406], що вказує на потребу активності громадян/ок у розвитку цифрових навичок та створенні інфраструктури для забезпечення цифровізації в інституціях середньої освіти. Далі розглянемо більш детально кожен із блоків.

Інституційна спроможність

Наявність цифрового лідера/ки, напрацьована та ухвалена програма інформатизації, що передбачає фінансування заходів у сфері цифрової трансформації, структурний підрозділ із цифрового розвитку в органах влади є одними із першочергових кроків, що дозволяють якісно та оперативно впроваджувати національні програми із цифровізації на регіональному та локальному рівнях.

Посилено розвивають інституційну спроможність Дніпропетровська [1.000], Тернопільська [1.000] та Рівненська [1.000] області. Водночас потреба звернути увагу на цей блок наявна у Миколаївській області [0.110], де є необхідність розробити регіональну програму інформатизації та підсилити людський капітал в області.



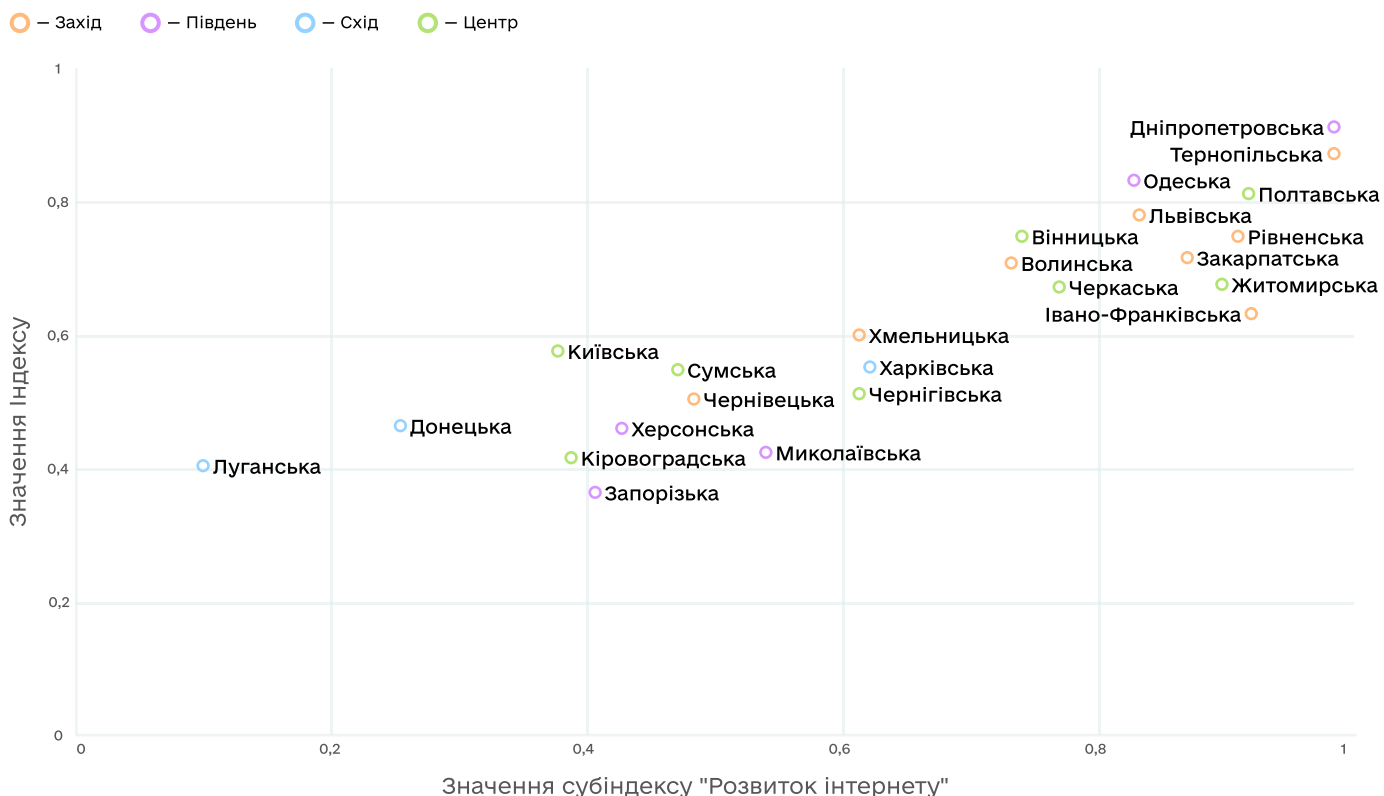
Станом на кінець 2022 року затверджено 13 регіональних програм інформатизації, що передбачає видатки із державного бюджету на суму близько 273,9 млн грн. Упродовж воєнного стану 3 області – Дніпропетровська, Волинська та Закарпатська – ухвалили програми інформатизації, що будуть актуальними до 2025 року.

Із розвитком цифрової держави зростає запит на компетентних фахівців/чинь у державних органах управління. Загальна градація структурних підрозділів із цифрового розвитку передбачає департаменти у 4 областях [Дніпропетровська, Рівненська, Тернопільська та Харківська], управління у 12 областях та відділи у 8 областях [Волинська, Житомирська, Кіровоградська, Луганська, Миколаївська, Сумська, Черкаська та Чернігівська]. Частка фактичних працівників у структурних підрозділах із розвитку інформатизації в ОДА від запланованого штатного розпису становить 70.7%. Запит на збільшення команд із цифровізації спостерігається у Чернівецькій [33.3%], Кіровоградській [40.0%] і Чернігівській [40.0%] областях.

Розвиток інтернету

Наявність доступу до інтернету дозволяє населенню України споживати більш якісний контент, користуватися електронними послугами, працювати тощо. У час війни виникла потреба у підключенні укриттів до швидкісного інтернету та організації WiFi-доступу в соціальних закладах, зокрема у дитячих садочках, закладах загальної середньої освіти та лікарнях. Середнє значення субіндексу становить 0.683 з 1 можливого. Станом на кінець 2022 року найвищі значення у виконанні цього субіндексу мають 2 області: Дніпропетровська [0.993] та Тернопільська [0.992]. Далі позиції займають Житомирська [0.909] та Рівненська [0.907] області. Серед областей, що мають найнижчі значення, є Київська [0.377], Кіровоградська [0.388] та Запорізька [0.404] області. Загалом доступ до інтернету забезпечено у середньому для 66.7% укриттів у закладах середньої освіти та для 55.8% укриттів у закладах дошкільної освіти.

Індекс цифрової трансформації регіонів та розвиток інтернету

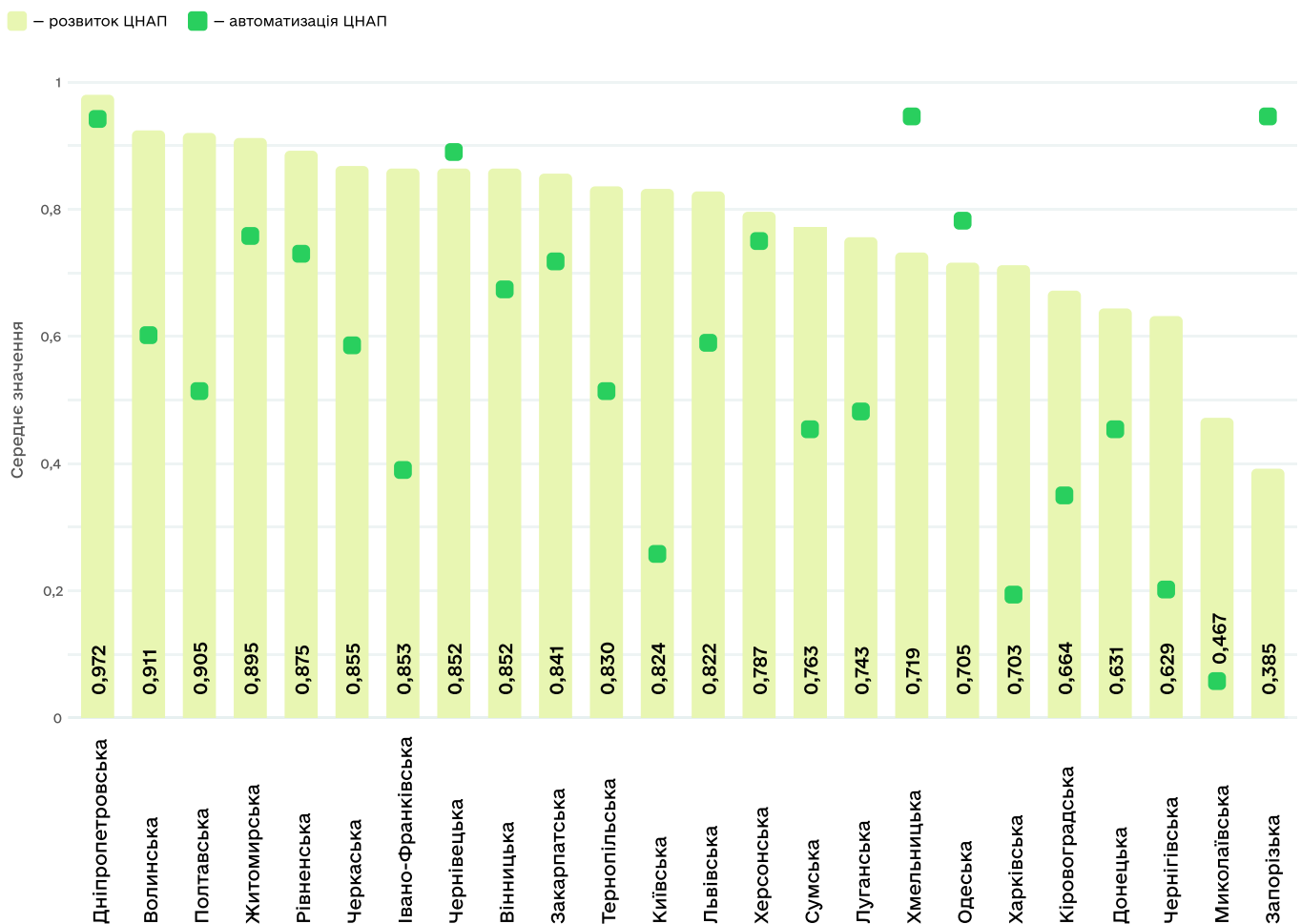


Розвиток ЦНАП

У межах реформи місцевого самоврядування територіальні громади отримують вищу економічну спроможність та здатні розвивати сферу надання послуг для мешканців/ок. Розбудова мережі центрів надання адміністративних послуг є одним із можливих кроків у заощадженні ресурсів та наближенні послуг до отримувачів/ок.

Середнє значення субіндексу становить 0.771 з 1 можливого. У ієрархії регіонів найвищі значення за субіндексом мають Дніпропетровська область [0.972], за нею – Волинська [0.911] та Полтавська [0.905]. Найнижчі значення мають Запорізька [0.385] та Миколаївська [0.467] області.

Розвиток та автоматизація центрів надання адміністративних послуг



Відповідно до методики, у структурі субіндексу найкраще забезпечено якість надання послуг у ЦНАПах та виконання реалізації субвенції. Водночас підсилення потребується у сфері автоматизації процесів ЦНАПів [зокрема, із найменшими значеннями у Миколаївській [0.000], Харківській [0.153] та Чернігівській [0.169] областях] та збільшення мережі Центрів Дія [близько 10 областей] у межах України.

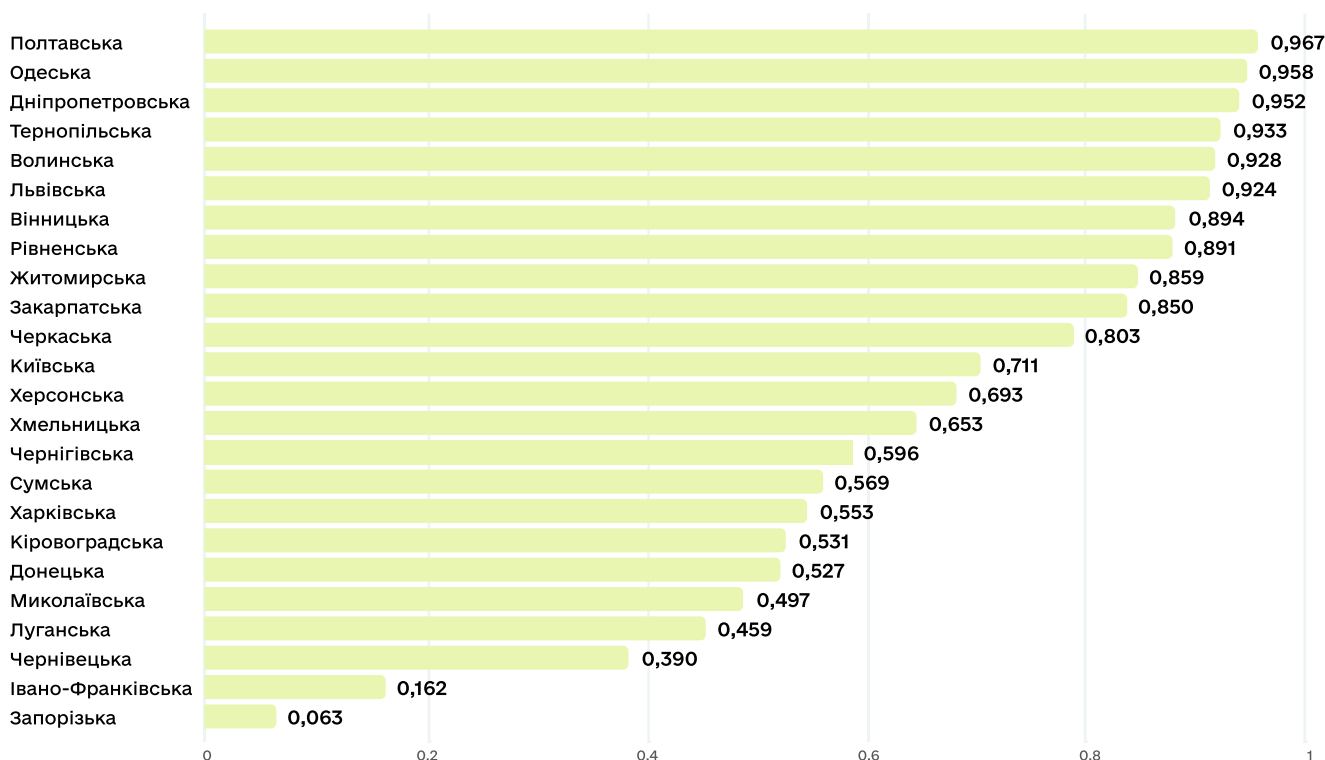
Режим «без паперів»

З метою підвищення ефективності діяльності органів державної влади, а також зменшення витрат та оптимізації послуг для реципієнтів/ок в Україні впроваджується режим «без паперів». Досягнення результатів у цьому напрямі можливе не лише за готовності органів влади запровадити цифрову інфраструктуру [наприклад, хмарні сервіси, інформаційні системи, платформи тощо], а й за наявності комплексних програм та фахівців/чинь із високим рівнем цифрових навичок для реалізації необхідних процесів. У межах дослідження передбачено вимірювання процесів електронного документообігу, оцифрування реєстрів в обласних державних адміністраціях та впровадження електронних послуг у закладах різного типу.

Значення субіндексу становить 0.691 з 1 можливого. У переліку областей найвищі значення є у Полтавській [0.967], Одеській [0.958] та Дніпропетровській [0.952] областях, а найнижчі – у Запорізькій [0.063], Івано-Франківській [0.162] та Чернівецькій [0.390] областях.

Аналіз структури субіндексу вказує на потребу оптимізації процесів у впровадженні електронних послуг у закладах, що надають послуги мешканцям/кам громад [0.457], та оцифрування реєстрів у державних органах влади [0.489]. Щодо останнього індикатора – наявності системи електронного документообігу в органах влади, – то середнє значення становить 0.787 з 1 можливого та визначає 3 області, де є низький рівень виконання показників: Запорізька [0.063], Івано-Франківська [0.117] та Чернівецька [0.393]. А щодо валідації документів, то значення нижче за 0.500/1.000 є у 8 областях, де наявна «відносна безпека», що вказує на потребу у фокусуванні роботи цифрових лідерів/ок щодо оцифрування послуг у регіоні як один із напрямів їхньої діяльності.

Впровадження режиму «без паперів» в Україні



Упродовж 2022 року показники з відкритих даних не були виконані у регіонах України. Це вказує на необхідність пріоритезації розвитку політики відкритих даних у обласних державних адміністраціях. Зокрема необхідним є проведення інформаційного аудиту відповідно до методики, рекомендованої Мінцифри. Також для підвищення якості впровадження регіональної політики відкритих даних ОДА можуть долучатися до програми Мінцифри із розгортання місцевих [обласних] порталів відкритих даних.

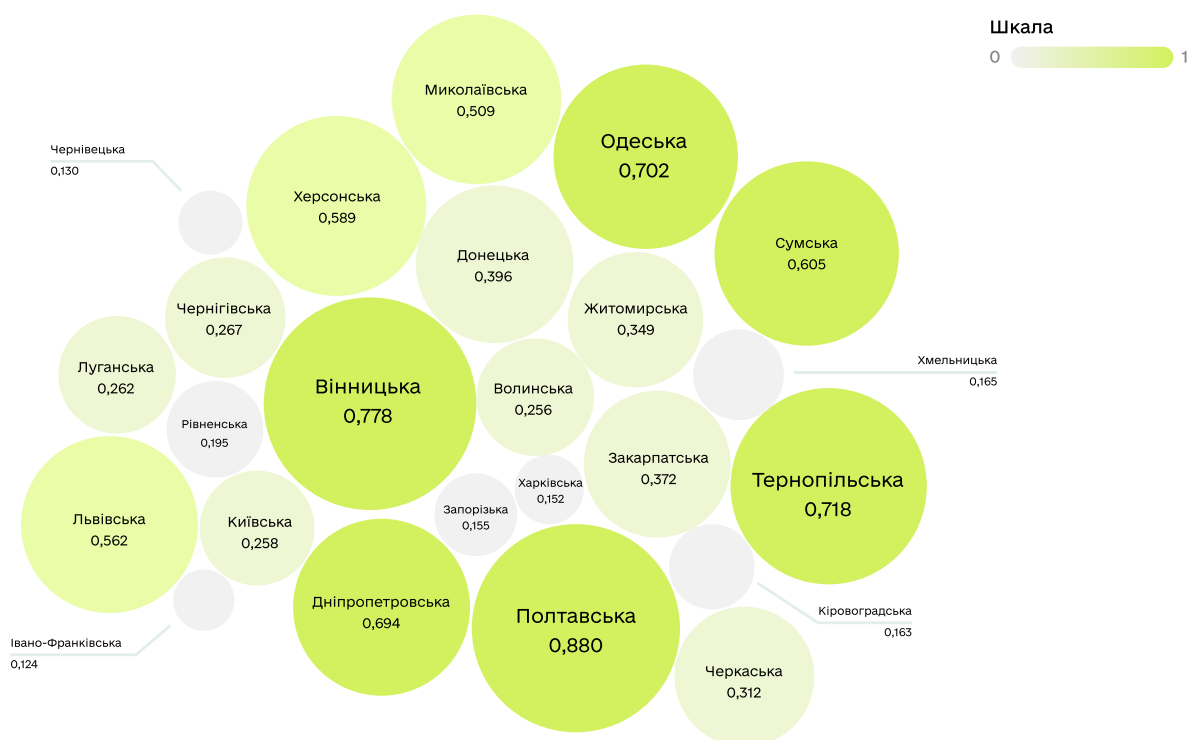
Ще один показник у сфері розвитку даних, пов'язаний із функціонуванням національної інфраструктури геопросторових даних. Станом на кінець 2022 року близько 47% територіальних громад в Україні авторизувалися на геопорталі. Найбільш успішно це здійснено у Закарпатській [91%], Вінницькій [89%] та Житомирській [85%] областях. Проте реєстрація на порталі є лише першим кроком, надалі необхідно розпорядникам даних наповнювати платформу геопросторовими даними, тож у цьому напрямі цифрові лідери/ки спільно із профільними колегами ще мають низку завдань.

Цифрова освіта

Із 2019 року в Україні створено електронні платформи, що сприяють підвищенню розвитку цифрової грамотності серед населення України. Відповідно до результатів дослідження, станом на 2021 рік частка осіб, що мають цифрові навички на рівні «базові» та «вищі» збільшилася на 5.2%: із 47.0% до 52.2%. Водночас є запит на збільшення ініціатив із популяризації таких навичок, адже близько 11.2% респондентів/ок зазначили, що взагалі не володіють цифровими навичками[1]. Структура субіндексу містила 3 індикатори: залучення населення до платформи Дія.Цифрова освіта, реєстрація педагогічного персоналу на платформі «Всеукраїнська школа онлайн» та наявність електронних журналів у закладах загальної середньої освіти [державної та приватної форм власності].

На шкалі від 0 до 1 субіндекс «Цифрова освіта» зафіксовано на рівні 0.460, що є одним із найнижчих значень у структурі загального Індексу. Залучення населення та впровадження заходів із цифровізації освітньої сфери у регіонах України відбуваються по-різному. Найкраще забезпечено процес у Полтавській області [0.880], дещо менше, але на високому рівні, – у Вінницькій [0.778] та Тернопільській [0.718] областях. Натомість пріоритетність у цій сфері не надано в Івано-Франківській [0.124] та Чернівецькій [0.130] областях.

Цифрова освіта у регіонах України



Дані демонструють, що у Вінницькій, Полтавській та Закарпатській областях мешканці/ки найбільше поінформовані та залучені до платформи Дія.Цифрова освіта. Натомість є області, де критично важливо підвищити рівень залученості мешканців/ок до цієї платформи: Івано-Франківська, Сумська, Харківська та Рівненська області.

[1] Цифрова грамотність населення України: звіт за результатами загальнонаціонального опитування, 2021. Доступ: https://osvita.diia.gov.ua/uploads/0/2625-doslidzenna_2021_ukr.pdf

Оскільки електронна освіта є кроссекторальною, поєднуючи національну політику Міністерства освіти і науки та Міністерства цифрової трансформації, то субіндекс також містить показники, що характеризують цифровізацію навчального процесу в закладах формальної освіти, зокрема у закладах загальної середньої освіти, яких в Україні станом на кінець року близько 13 тис. одиниць. Щодо показника із реєстрації педагогічного персоналу на платформі «Всеукраїнська школа онлайн», то 5 областей виконали цей показник на максимум від очікуваного: Вінницька, Полтавська, Дніпропетровська, Миколаївська та Сумська. Проте у Закарпатській [0.000], Івано-Франківській [0.013] та Чернівецькій [0.063] областях значення індикатора є найнижчими. Щодо електронних журналів у закладах загальної середньої освіти, то впродовж травня - грудня 2022 року зафіксовано зростання їхньої кількості на рівні +25,5%, проте середній рівень впровадження е-журналів у цих закладах становить 53,6%. Серед областей, де зафіксовано найменший рівень впровадження онлайн-журналів, є Рівненська [0.000], Черкаська [0.015], Хмельницька [0.031], Чернігівська [0.046] та Волинська [0.077].

Візитівка області

У цьому блоці розглянуто підхід регіону до розвитку привабливості області, створення інформаційних систем щодо представлення та візуалізації інформації. У середньому значення субіндексу становить 0.572 з 1 можливого. Найкраще забезпечено виконання індикатора щодо геоінформаційної системи [0.713], проте цільового показника не досягнуто. Створення та приведення вебсайту ОДА до вимог виконано на 0.522, а Дія.Бізнес функціонує лише у 9 регіонах.

У розрізі областей субіндекс виконано максимально у Дніпропетровській, Тернопільській, Одеській, Закарпатській та Київській областях. Водночас значення 0.000 мають 3 області: Волинська, Сумська та Кіровоградська, – де відсутній геопортал містобудівного кадастру області, не створено вебсайт ОДА, відповідно до вимог, а також немає Дія.Бізнес.

Проникнення базових електронних послуг

Впровадження цифрових послуг дозволяє зменшити бюрократичні процеси, частоту відвідування профільних закладів та витрати фінансів, а водночас – отримати необхідні послуги у зручному онлайн-форматі. У межах субіндексу вимірювалися такі послуги, як «Малятко», реєстри територіальних громад, а також інвентаризація об'єктів нерухомого майна та впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

У структурі загального Індексу питома вага субіндексу становить 0.2, а середнє значення «Проникнення базових електронних послуг» з 1 можливого має 0.654 бала. Впровадження послуги «Малятко» [0.751] та реєстрів територіальних громад [0.713] має більше успіхів у регіонах, ніж реєстр речових прав на нерухоме майно [0.215] чи заведення користувачів/ок до єдиної інформаційної системи соціальної сфери [0.394].

Індикатори субіндексу «Проникнення базових електронних послуг»



Найвище значення субіндексу серед Одеської [0.877], Тернопільської [0.834] та Івано-Франківської [0.780] областей, а найнижче – Чернігівської [0.402], Миколаївської [0.427] та Херсонської [0.438]. Щодо «Малютко», то найбільше наявна потреба у забезпеченні послуг у Миколаївській області; щодо виконання показника про реєстри територіальних громад – у Дніпропетровській; щодо послуг у сфері державної реєстрації прав, то у всіх областях, окрім Одеської [1.000], де забезпечено 100% досягнення показників; щодо ЄІССС – у Херсонській, Чернівецькій та Черкаській.

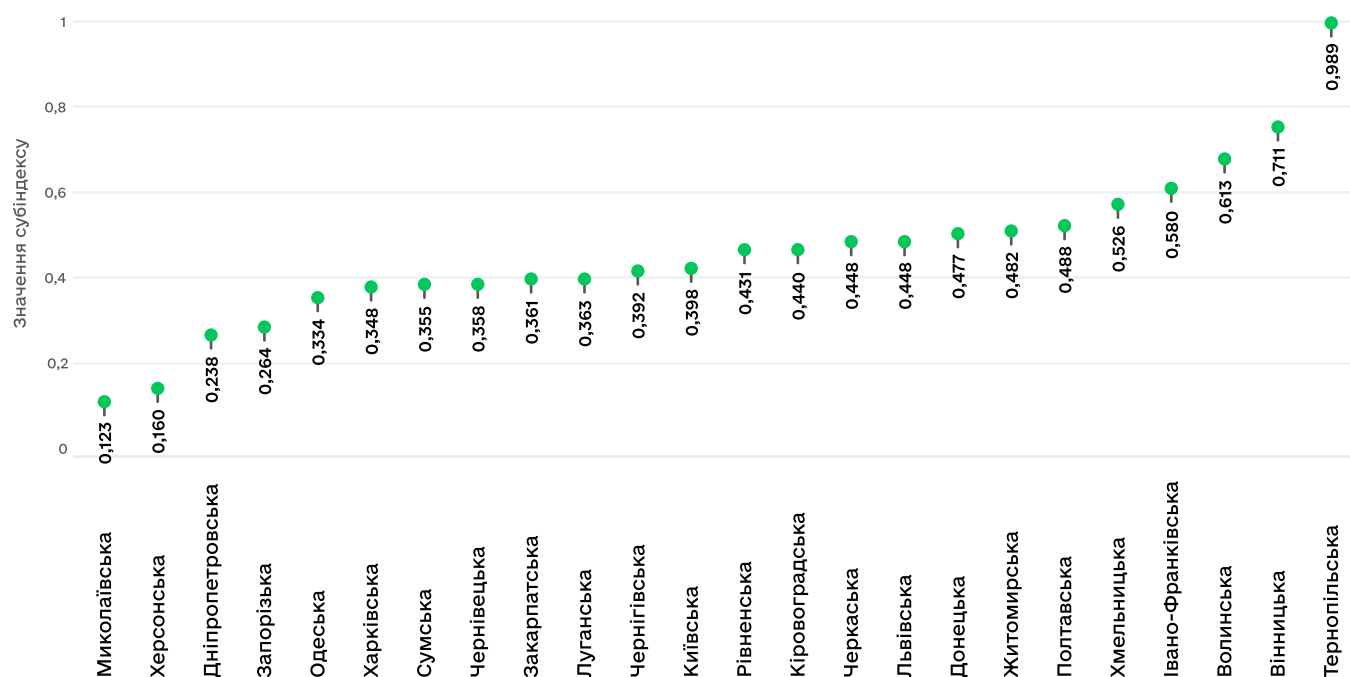
Галузева цифрова трансформація

У цьому блоці вимірюються заходи із захисту інформації та політика у сфері кіберзахисту, впровадження інструментів електронної демократії в органах влади, а також автоматизація видавання офіційних документів. Також передбачалося вимірювання цифровізації у гарантуванні безпеки харчових продуктів, проте через повномасштабне вторгнення індикатор залишився на майбутнє вимірювання. Середнє значення субіндексу «Галузева цифрова трансформація» становить 0.474 з 1 можливого. Найвище значення має Тернопільщина [0.999], за нею – Дніпропетровщина [0.924], а також Львівщина [0.820]. Найнижчі значення мають Херсонщина [0.066], Кіровоградщина [0.156], а також Київщина [0.210] та Буковина [0.211].

Результати дослідження демонструють, що критично важливим залишається забезпечення інфраструктури у сфері кібербезпеки в органах виконавчої влади [значення індикатора становить 0.477 з 1 можливого], а також впровадження національної та регіональної політик із кібербезпеки та кібергігієни [0.540]. Навіть передбачені заходи із кібербезпеки у регіональних програмах інформатизації, статті витрат із державного бюджету не стали гарантіями забезпечення захисту інформації на високому рівні. Позитивним наслідком впровадження Індексу є те, що завдяки вимірюванню показника про заходи із кібербезпеки обласні програми інформатизації, ухвалені після 24/02/2022, передбачають перелік ініціатив у протистоянні щодо розвитку сфери у протистоянні кіберзагрозам та -атакам.

Ще однією важливою сферою у цифровізації є впровадження інструментів електронної демократії, вимірювання якої здійснювалося на основі 4 показників: е-петиція, е-звернення, е-консультація та бюджет участі, – що мають бути на вебсайтах органів місцевого самоврядування у всіх територіальних громадах області або ж наявні офіційні чатботи у них. Незважаючи на те, що державний сектор переходить до цифрових інструментів комунікації та взаємодії із громадськістю, не в усіх громадах однаковою мірою запроваджено цей процес.

Інструменти електронної демократії у регіонах України



Найвище значення у реалізації е-інструментів демократії має Тернопільська область [0.989], далі Вінницька область [0.711] та Волинська область [0.613]. Найменше забезпечено наявність інструментів е-демократії у Миколаївській області [0.123]. У середньому органи місцевого самоврядування найбільше мають інструменти із е-звернень [77.0% від усіх територіальних громад в Україні] та е-петицій [66.1% відповідно]. Водночас проблемною точкою залишається наявність е-консультацій для комунікації між представництвом влади та мешканцями/ками [11.1%]. Упродовж 2022 року зафіксовано зростання показників на рівні +17.8% у наявності е-звернень, +6.7% – е-петицій, +3.2% – е-консультацій та +1.7% – бюджету участі у територіальних громадах України.



02

Методика вимірювання

2.1. Про Індекс

Міністерство цифрової трансформації України відповідальне за впровадження цифрових рішень на рівні як держави, так і регіонів України. Безпосереднє досягнення результатів у цифровій трансформації на регіональному рівні забезпечується командою CDTO [заступниками/цями із цифровізації в ОДА] та цифровими лідерами/ками в ОМС спільно із працівниками/цями департаментів/управлінь в органах влади.

Національні, регіональні проекти з інформатизації та цифровізації реалізуються в Україні відповідно до **4 цілей Мінцифри**:

- Забезпечення 100% громадян публічними послугами онлайн
- Охоплення населення, соціальних об'єктів швидкісним інтернетом на рівні 95%
- Залучення 6 млн українців/ок до програми розвитку цифрових навичок
- Досягнення 10% сфери ІТ у структурі ВВП України

Методика вимірювання Індексу цифрової трансформації регіонів України є практичним інструментом у вимірюванні рівня цифровізації в областях та оцінюванні діяльності CDTO, а також дозволяє формувати набір даних про цифрові послуги та інфраструктуру в 24 областях України.

Упродовж воєнного стану основний акцент сфокусований на виявленні рівня цифрової трансформації [%] у кожній області, а не на ранжуванні регіонів.

Мета Індексу:

створення бази показників для дослідження рівня цифрової трансформації в 24 регіонах України, що дозволить владі, аналітикам, розробникам та іншим зацікавленим сторонам оптимізувати процеси діджиталізації в області.

У межах запропонованої методики вимірювання цифрової трансформації **передбачено такі завдання:**

- формування бази показників у сфері інформатизації та цифровізації
- оновлення та перевірка даних із певною періодичністю
- створення інтерактивного дашборда для CDTO з метою спостереження динаміки показників
- пошук та ухвалення нових рішень, що базуватимуться на аналітиці даних, з метою напрацювання регіональної політики у сфері цифрової трансформації.

У результаті виконання визначених завдань та реалізації відповідних ініціатив із цифрової трансформації **очікується:**

- створення чи розбудова інституційної спроможності із цифрового розвитку на регіональному рівні
- оцифрування документів з метою підвищення рівня доступу до публічних послуг онлайн
- покращення рівня послуг, інфраструктури у сфері електронного урядування
- зниження цифрової нерівності на локальному та регіональному рівнях
- підвищення рівня цифрової грамотності серед громадян/ок у 24 областях України
- проєктування та ухвалення подальших регіональних рішень у сфері цифровізації з урахуванням даних Індексу.

2.2. Концептуальні положення

Індекс цифрової трансформації регіонів України є дослідницьким інструментом, що дозволяє визначати цільові значення, яких варто досягнути наприкінці року, створювати базу показників та здійснювати аналітику на основі інтерактивного дашборда в області.

Розробка Індексу формувалася на основі **4 принципів**:

- комплексність [охоплення усіх наявних ланок, що відображають процеси із цифрової трансформації]
- систематичність [збір даних на регулярній основі]
- валідність [можливість досягнення визначених цілей з інформатизації та цифровізації у регіоні]
- достовірність [дані мають збиратися за однаковим принципом у межах кожної області].

Загалом Індекс охоплює 8 основних блоків у сфері цифрової трансформації:

- Інституційна спроможність ОДА
- Доступ до інтернету
- Розвиток ЦНАП
- Режим «без паперів»
- Цифрова освіта
- Візитівка області
- Проникнення базових електронних послуг
- Галузева цифрова трансформація.

Детальний опис субіндексів та показників представлено в розділі **04 Структура Індексу**.

Нормативно-правові акти та інші документи

Моделювання Індексу базувалося на основі національних та регіональних офіційних документів:

- Нормативно-правові акти [наприклад, закони, постанови, накази, регіональні програми інформатизації, положення тощо]
- Статистичні звіти профільних установ.

Перелік посилань на офіційні та додаткові матеріали розміщено в кожному блоці розділу **04 Структура Індексу**.

Джерела даних

Для реалізації Індексу використовувалися такі джерела даних:

- Статистичні дані, розпорядниками яких є державні, муніципальні та інші профільні установи, що володіють інформацією про цифрову трансформацію у регіонах
- База даних за результатами соціологічного опитування
- Відкриті дані.

Часові межі

У межах реалізації Індексу дедлайн виконання показників здебільшого встановлено до 31.12.2022, проте також наявні показники із передбаченим дедлайном до кінця 31.12.2023 [наприклад, створення ЦНАП у всіх територіальних громадах України]. Передусім це пов'язано із пунктами, що передбачені у нормативно-правових актах, а також на складність виконання показника. Тож цифрова команда у регіоні могла самостійно визначати досягнення цілі: або упродовж 2022 року, або ж розділити завдання на 2 роки.

2.3. Методичні положення

Перелік показників та збір даних

Загальна структура Індексу містить 85 показників, що ґрунтуються на нормативно-правових вимогах та ініціативах, що сприяють еволюції регіональної цифровізації в Україні. Проте через війну 9 показників отримали коефіцієнт 0 та не вимірювалися. Тож фактична кількість актуальних показників - 76, а з сформованих 32 індикаторів у розрахунок взято 31. Агреговані 8 субіндексів не є однаковими за своїм наповненням, зокрема, найбільше змінних містять блоки «Галузева цифрова трансформація» та «Розвиток ЦНАП».

Для напрацювання структури Індексу та вибору показників були враховані такі принципи:

- Релевантність показника в межах напрямів цифрової трансформації
- Можливість систематично оновлювати дані
- Доступність показника на регіональному рівні
- Можливість верифікувати дані.

Перелік показників представлений трьома типами даних:

- Бінарні [наприклад, відповіді «Так/Ні», «Виконано/Не виконано»]
- Кількісні [відображають числові значення, наприклад, кількість осіб, кількість закладів тощо]
- Якісні [презентують суб'єктивну оцінку споживачів/ок е-послуг].

Розроблена система оцінювання передбачає 4 категорії, тлумачення яких представлено у блоці «Глосарій». Кожен зі щаблів є усередненим значенням попереднього. На кожному рівні застосовувався принцип введення коефіцієнта з метою пріоритезації тих чи інших змінних.

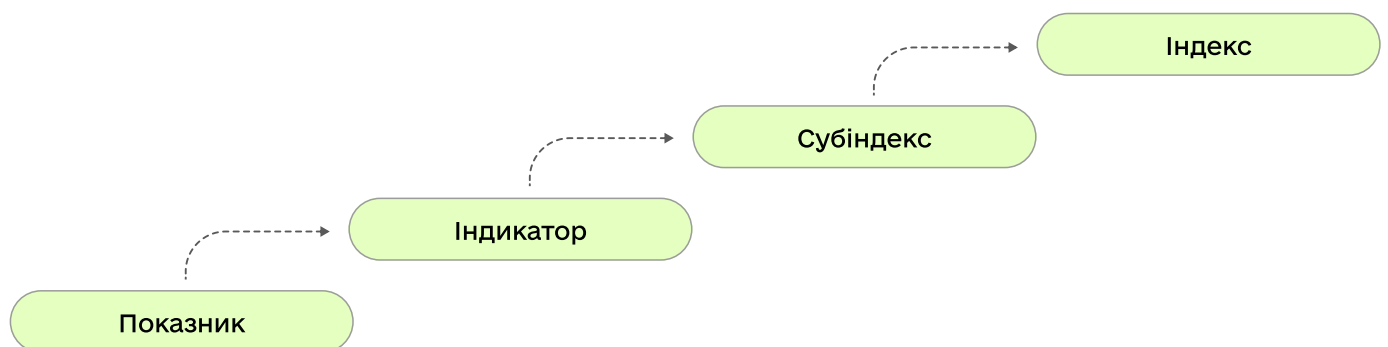


Рис. 1. Структурні елементи Індексу

Збір даних відбувався з періодичністю раз на два тижні, а динаміка значення субіндексів автоматично відображалася в індивідуальних дашбордах CDTO із 24 областей.

Надання інформації передбачає внесення даних від команд CDTO ОДА, територіальних громад або автоматизоване оновлення показників із масивів даних, створених командами Мінцифри та міністерств-партнерів [наприклад, МОЗ України, МОН України тощо].

Розрахунок та агрегація значень

Найпершою ланкою розрахунку є значення показника, що обраховується як співвідношення фактичного значення до цільового, де:

- Фактичне значення – це одиниця, що відображає поточну ситуацію в регіоні
- Цільове значення – це одиниця того, що мають досягнути цифрові лідери/ки у регіоні [цільові значення можуть бути апріорі визначеними, наприклад загальна кількість закладів в області тощо, або ж додатково розрахованими за методологією].

Бінарні показники трансформувалися в числові значення, наприклад, відповідь «Так» кодувалася як 1, а «Ні» – як 0.

Наступний крок передбачав розрахунок значення індикаторів: середнє значення суми показників, помножене на значення коефіцієнта. Передостанній крок передбачав розрахунок субіндексів – середнє значення суми індикаторів, помножене на коефіцієнт. Максимальне значення ІЦТ ОДА становить 100%, а мінімальне – 0%. У разі перевиконання цільового значення показника або ж досягнення верхньої ланки, передбаченої у назві показника, значення прирівнювалося до 100% як максимально можливе.

Формула Індексу:

$$Index = \frac{\sum_s^n (w_s * x_s)}{n}$$

де:

w_s – ваговий коефіцієнт субіндексу

x_s – значення субіндексу

s – субіндекс

n – кількість компонентів в Індексі

$$Індекс = \frac{1}{8} (0,1*ІС) + (0,2*PI) + (0,2*ЦНАП) + (0,1*РБП) + (0,05*ЦО) + (0,05*ВО) + (0,2*ПБєП) + (0,1+ГЦТ))$$

Основні субіндекси Індексу цифрової трансформації регіонів України

Акронім	Найменування субіндекса	Значення коефіцієнта	Кількість індикаторів	Кількість показників
ІС	Інституційна спроможність	0,1	4	12
	Стратегія цифрової трансформації області	0,1		3
	Регіональна програма інформатизації на 2022 рік	0,4		4
	Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,3		3
	Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,2		2
РШІ	Розвиток інтернету	0,2	3	5
	Дозавершення реалізації інтернет-субвенції	0,5		1
	Підключення укриттів до інтернету, організація WiFi-доступу	0,4		3
	Сприяння доступу до інфраструктури	0,1		1
ЦНАП	Розвиток ЦНАП	0,2	7	9
	Реалізація субвенції на ЦНАП	0,25		1
	Утворення ЦНАП	0,25		2
	Кількість послуг у ЦНАП	0,10		1
	Якість послуг у ЦНАП	0,10		1
	Автоматизація ЦНАП	0,10		1
	Навчання працівників ЦНАП	0,10		1
	Відкриття Центрів Дія	0,10		1
РБП	Режим «без паперів»	0,1	3	18
	Е-документообіг	0,7		3
	Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,2		7
	Оцифрування реєстрів в ОДА	0,1		8
ЦО	Цифрова освіта	0,05	3	3
	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,4		1
	Реєстрація вчителів/шок на платформі ВШО	0,3		1
	Е-журнали у закладах середньої освіти	0,3		1
ВО	Візитівка області	0,05	3	4
	Вебсайт ОДА	0,4		1
	Геоінформаційна система	0,2		2
	Дія.Бізнес	0,2		1
ПБеП	Проникнення базових е-послуг	0,2	4	7
	єМалятко	0,6		3
	Зміна місця реєстрації онлайн	0,2		1
	Інвентаризація об'єктів нерухомого майна	0,1		2
	Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,1		1
ГЦТ	Галузева цифрова трансформація	0,1	4	18
	Захист інформації	0,5		6
	Політика у сфері кібербезпеки	0,3		4
	Е-дозвіл	0,1		4
	Е-демократія	0,1		4
Загальна структура Індексу		1	31	76

* у таблиці вказана лише ті категорії, що фактично розраховувалися для визначення Індексу

Перевірка даних

Упродовж моніторингу виконання показників Індексу здійснювалася проміжна перевірка фактичних значень з метою виявлення точності та послідовності в наданні статистичної інформації від громад та цифрових команд у регіоні, а також було здійснено річну верифікацію даних.

Нормалізація даних

Наступним кроком в обробці даних є процедури переведення показників у бали та нормалізація, що дозволяють здійснювати їх подальшу агрегацію та порівняння. Для нормалізації даних застосовувався метод мінімально-максимального значення показника, а набір даних трансформовано в оцінку від 0 до 1, де 0 – найнижче значення, а 1 – найвище значення.

Формула для нормалізації даних:

$$Indicator = \frac{x_{av} - min_v}{max_v - min_v}$$

де:

x_{av} – фактичне значення показника

max_v – максимальне значення у категорії

min_v – мінімальне значення у категорії

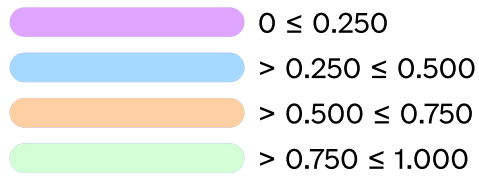
Агрегування нормалізованих значень показників, індикаторів, субіндексів у загальний Індекс здійснювалося на кожному вимірі із використанням функції визначення середнього арифметичного. Через повномасштабне вторгнення росії в Україну значення для Луганської області вказано станом на 24 лютого 2022 року та не бралось у розрахунок середнього значення індикаторів і субіндексів. У областях, де ведуться бойові дії, значення вказані без тимчасово окупованих територій області, на дату публікації Індексу.

Зважування показників



Метрика Індексу передбачала агрегування показників із застосуванням процедури зважування значень, що відбулася на 3 рівнях. Вагові коефіцієнти розраховувалися у межах пріоритетності кожного показника в індикаторі, індикатора – у субіндексі, а субіндекса – в Індексі. Вагові коефіцієнти формувалися на основі оцінок, що надали фахівці/чині із 8 основних напрямів Індексу. Сума вагових коефіцієнтів не перевищує 1 у кожній групі.

Градація значень

Після проведення нормалізації та агрегації значень визначено чотири групи для групування даних:



Умовні позначення:

-  – середнє значення у межах України
-  – середнє значення для регіону



03

Фокус на регіон

Вінницька область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Кавунець Андрій Володимирович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Вінницької обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

19.01.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрової трансформації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022–2024 роки

Кількість громад: 63

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,900
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,743
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,358
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,852
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,746
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,920
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,695
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,538
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,894
A15 Е-документообіг	1,000
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,673
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,596
Цифрова освіта	0,778
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	1,000
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	1,000
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,262
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,696
A24 «Малятко»	0,698
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,889
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	1,000
Галузева ЦТ	0,721
A28 Захист інформації	0,700
A29 Політика у сфері кібербезпеки	1,000
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,711

Волинська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Левчук Вікторія Юріївна

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Волинської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

01.06.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Погоджена 2022, ухвалена на 2023-2025 роки

Кількість громад: 54

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,600
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,300
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,600
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	1,000
Розвиток інтернету	0,733
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,862
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,504
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,911
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,974
A9 Утворення ЦНАП	0,858
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,610
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,923
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,928
A15 Е-документообіг	1,000
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,805
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,671
Цифрова освіта	0,256
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,116
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,620
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,077
Візитівка області	0,000
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	0,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,772
A24 «Малятко»	1,000
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,694
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,329
Галузева ЦТ	0,716
A28 Захист інформації	0,750
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	1,000
A31 Е-демократія	0,613

Дніпропетровська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Начовний Іван Ілліч

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Дніпропетровської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
04.03.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2020-2022 роки

Кількість громад: 86

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів		Значення
Інституційна спроможність		1,000
A1	Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2	Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3	Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4	Допоміжні організації поза штатом ОДА	1,000
Розвиток інтернету		0,993
A5	Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6	Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,982
A7	Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету		0,972
A8	Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9	Утворення ЦНАП	0,888
A10	Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11	Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12	Автоматизація послуг у ЦНАП	1,000
A13	Навчання працівників/ць ЦНАП	1,000
A14	Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»		0,952
A15	Е-документообіг	1,000
A16	Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,882
A17	Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,760
Цифрова освіта		0,694
A18	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,523
A19	Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	1,000
A20	Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,615
Візитівка області		1,000
A21	Вебсайт ОДА	1,000
A22	Геоінформаційна система	1,000
A23	Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг		0,754
A24	єМалятко	1,000
A25	Зміна місця реєстрації онлайн	0,000
A26	Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,536
A27	Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	1,000
Галузева ЦТ		0,924
A28	Захист інформації	1,000
A29	Політика у сфері кібербезпеки	1,000
A30	Е-дозвіл	1,000
A31	Е-демократія	0,238

Донецька область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Сандига Максим Вікторович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Донецької обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

18.01.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління з питань інформатизації та цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Відсутня

Кількість громад: 66

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,325
A1 Стратегія регіонального розвитку	0,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,050
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,684
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,252
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,224
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,101
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,631
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,628
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,390
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,424
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,423
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,527
A15 Е-документообіг	0,709
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,000
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,310
Цифрова освіта	0,396
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,012
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,304
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	1,000
Візитівка області	0,680
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	0,700
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,596
A24 «Малятко»	0,799
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,278
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,612
Галузева ЦТ	0,345
A28 Захист інформації	0,475
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,200
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,477

Житомирська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Лопушанський Костянтин Вікторович

Начальник відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації Житомирської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

16.06.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ цифрового розвитку цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

У процесі розробки

Кількість громад: 66

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,380
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,250
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,600
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,909
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,773
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,895
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,902
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,760
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,780
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,654
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,859
A15 Е-документообіг	0,957
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,597
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,695
Цифрова освіта	0,349
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,535
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,203
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,246
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,646
A24 «Малятко»	0,686
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,750
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,847
Галузева ЦТ	0,403
A28 Захист інформації	0,350
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,482

Закарпатська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Пацкан Олександр Михайлович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Закарпатської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

07.04.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Погоджена 2022, ухвалена на 2023-2025 роки

Кількість громад: 64

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів		Значення
Інституційна спроможність		0,571
A1	Стратегія регіонального розвитку	0,900
A2	Регіональна програма інформатизації на 2022	0,300
A3	Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,869
A4	Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету		0,868
A5	Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6	Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,670
A7	Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету		0,841
A8	Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9	Утворення ЦНАП	0,611
A10	Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11	Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12	Автоматизація послуг у ЦНАП	0,763
A13	Навчання працівників/ць ЦНАП	0,615
A14	Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»		0,850
A15	Е-документообіг	0,957
A16	Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,591
A17	Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,620
Цифрова освіта		0,372
A18	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,814
A19	Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,000
A20	Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,154
Візитівка області		1,000
A21	Вебсайт ОДА	1,000
A22	Геоінформаційна система	1,000
A23	Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг		0,766
A24	єМалятко	0,912
A25	Зміна місця реєстрації онлайн	0,889
A26	Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,200
A27	Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,212
Галузева ЦТ		0,504
A28	Захист інформації	0,575
A29	Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30	Е-дозвіл	0,000
A31	Е-демократія	0,361

Запорізька область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Корнієнко Єгор Геннадійович

Радник голови з питань цифрового розвитку
Запорізької обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

30.12.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

У процесі розробки

Кількість громад: 67

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,331
A1 Стратегія регіонального розвитку	0,900
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,100
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,672
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,404
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,552
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,070
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,385
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,000
A9 Утворення ЦНАП	0,000
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	1,000
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,846
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,063
A15 Е-документообіг	0,063
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,038
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,115
Цифрова освіта	0,155
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,140
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,101
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,231
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,595
A24 «Малятко»	0,700
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,694
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,365
Галузева ЦТ	0,261
A28 Захист інформації	0,350
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,200
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,264

Івано-Франківська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Футерко Богдан Любомирович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Івано-Франківської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

01.02.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022-2024 роки

Кількість громад: 62

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,810
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,701
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,896
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,741
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,853
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,947
A9 Утворення ЦНАП	0,776
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,373
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,846
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,162
A15 Е-документообіг	0,117
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,274
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,251
Цифрова освіта	0,124
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,000
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,013
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,400
Візитівка області	0,800
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,780
A24 «Малятко»	0,959
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,972
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,106
Галузева ЦТ	0,338
A28 Захист інформації	0,200
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,580

Київська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Братусь Андрій Васильович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Київської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
07.11.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифровізації та цифрових трансформацій

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022-2024 роки

Кількість громад: 69

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,710
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,701
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,377
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,693
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,824
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,908
A9 Утворення ЦНАП	0,824
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,220
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,692
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,711
A15 Е-документообіг	0,943
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,188
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,133
Цифрова освіта	0,258
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,163
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,165
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,477
Візитівка області	1,000
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,610
A24 «Малятко»	0,784
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,583
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,235
Галузева ЦТ	0,210
A28 Захист інформації	0,100
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,400
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,398

Кіровоградська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Воробйов Сергій Валерійович

Начальник відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Кіровоградської обласної військової адміністрації

Дата призначення на посаду

16.12.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації

Регіональна програма інформатизації

У процесі розробки

Кількість громад: 49

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,213
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,100
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,242
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,388
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,259
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,397
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,664
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,805
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,210
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,339
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,577
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,531
A15 Е-документообіг	0,634
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,220
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,439
Цифрова освіта	0,163
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,140
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,127
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,231
Візитівка області	0,000
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	0,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,614
A24 «Малюток»	0,706
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,722
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,459
Галузева ЦТ	0,154
A28 Захист інформації	0,100
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,200
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,440

Луганська область

* дані зазначені станом на 24 лютого 2022 року

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Чередніченко Володимир Анатолійович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Луганської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
03.02.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Відсутня

Кількість громад: 26

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,093
A1 Стратегія регіонального розвитку	0,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,050
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,242
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,100
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,000
A6 Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,000
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,743
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,895
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,350
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,492
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,654
A14 Відкриття Дія Центрів	0,200
Режим «без паперів»	0,459
A15 Е-документообіг	0,640
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,000
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,113
Цифрова освіта	0,262
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,419
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,316
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,000
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,623
A24 «Малятко»	1,000
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,083
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,064
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,000
Галузева ЦТ	0,224
A28 Захист інформації	0,375
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,000
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,363

Львівська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Кулепін Олександр Сергійович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Львівської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

11.05.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління з питань цифрового розвитку

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022-2024 роки

Кількість громад: 73

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,890
A1 Стратегія регіонального розвитку	0,900
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,833
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,583
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,822
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,706
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,980
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,593
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,385
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,924
A15 Е-документообіг	0,981
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,797
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,779
Цифрова освіта	0,562
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,291
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,886
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,600
Візитівка області	0,800
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,680
A24 «Малятко»	0,723
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,750
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,768
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,200
Галузева ЦТ	0,820
A28 Захист інформації	0,750
A29 Політика у сфері кібербезпеки	1,000
A30 Е-дозвіл	1,000
A31 Е-демократія	0,448

Миколаївська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Курбакова Анастасія Сергіївна

Виконувач обов'язків начальника відділу з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Миколаївської ОВА

Дата призначення на посаду

11.04.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Відсутня

Кількість громад: 52

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів		Значення
Інституційна спроможність		0,110
A1	Стратегія регіонального розвитку	0,900
A2	Регіональна програма інформатизації на 2022	0,000
A3	Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,066
A4	Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету		0,530
A5	Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,707
A6	Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,191
A7	Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету		0,467
A8	Реалізація субвенції на ЦНАП	0,697
A9	Утворення ЦНАП	0,771
A10	Кількість послуг у ЦНАП	0,000
A11	Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12	Автоматизація послуг у ЦНАП	0,000
A13	Навчання працівників/ць ЦНАП	0,000
A14	Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»		0,497
A15	Е-документообіг	0,610
A16	Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,078
A17	Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,548
Цифрова освіта		0,509
A18	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,349
A19	Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	1,000
A20	Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,231
Візитівка області		0,600
A21	Вебсайт ОДА	1,000
A22	Геоінформаційна система	0,000
A23	Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг		0,427
A24	єМалятко	0,264
A25	Зміна місця реєстрації онлайн	1,000
A26	Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,400
A27	Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,282
Галузева ЦТ		0,300
A28	Захист інформації	0,375
A29	Політика у сфері кібербезпеки	0,000
A30	Е-дозвіл	1,000
A31	Е-демократія	0,123

Одеська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Гой Костянтин Геннадійович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Одеської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
11.05.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 91

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,900
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,841
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,862
A6 Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,774
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,705
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,579
A9 Утворення ЦНАП	0,848
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,860
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,814
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,808
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,958
A15 Е-документообіг	1,000
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,893
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,795
Цифрова освіта	0,702
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,326
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,937
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,969
Візитівка області	1,000
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,877
A24 «Малятко»	0,943
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,750
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	1,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,612
Галузева ЦТ	0,808
A28 Захист інформації	0,750
A29 Політика у сфері кібербезпеки	1,000
A30 Е-дозвіл	1,000
A31 Е-демократія	0,334

Полтавська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Панченко Ігор Ігорович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Полтавської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

01.04.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління інфраструктури та цифрової трансформації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 60

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,800
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету	0,894
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,879
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,885
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,905
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,849
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,980
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,525
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,923
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,967
A15 Е-документообіг	1,000
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,946
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,777
Цифрова освіта	0,880
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,872
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	1,000
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,769
Візитівка області	0,600
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,737
A24 «Малятко»	0,959
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,583
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,447
Галузева ЦТ	0,560
A28 Захист інформації	0,450
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,622
A30 Е-дозвіл	1,000
A31 Е-демократія	0,488

Рівненська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Смачило Іванна Василівна

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Рівненської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
10.03.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Департамент цифрової трансформації та суспільних комунікацій

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 64

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	1,000
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	1,000
Розвиток інтернету	0,907
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,767
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,875
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,895
A9 Утворення ЦНАП	0,816
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,746
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,731
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,891
A15 Е-документообіг	0,961
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,753
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,674
Цифрова освіта	0,195
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,070
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,557
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,000
Візитівка області	0,800
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,705
A24 «Малятко»	0,603
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	1,000
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,600
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,835
Галузева ЦТ	0,573
A28 Захист інформації	0,700
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,431

Сумська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Бірюков Андрій Віталійович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Сумської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
16.11.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Регіональна програма інформатизації

У процесі розробки

Кількість громад: 51

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,440
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,150
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,600
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,471
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,741
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,000
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,763
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,808
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,800
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,424
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,885
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,569
A15 Е-документообіг	0,745
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,088
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,302
Цифрова освіта	0,605
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,023
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	1,000
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,985
Візитівка області	0,000
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	0,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,622
A24 «Малятко»	0,645
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	1,000
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,353
Галузева ЦТ	0,321
A28 Захист інформації	0,450
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,200
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,355

Тернопільська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Гапула Михайло Вікторович

Заступник голови з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації
Тернопільської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

02.04.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Департамент цифрової трансформації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022-2024 роки

Кількість громад: 55

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	1,000
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	1,000
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	1,000
Розвиток інтернету	0,992
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,981
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,830
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,961
A9 Утворення ЦНАП	0,640
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,525
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,769
A14 Відкриття Дія Центрів	1,000
Режим «без паперів»	0,933
A15 Е-документообіг	1,000
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,782
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,763
Цифрова освіта	0,718
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,640
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,709
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,831
Візитівка області	1,000
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,834
A24 «Малюк»	1,000
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,917
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,280
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,224
Галузева ЦТ	0,999
A28 Захист інформації	1,000
A29 Політика у сфері кібербезпеки	1,000
A30 Е-дозвіл	1,000
A31 Е-демократія	0,989

Харківська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Шапірко Віталій Геннадійович

Виконувач обов'язків директора департаменту цифрової трансформації регіону Харківської обласної військової адміністрації

Дата призначення на посаду

01.11.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Департамент цифрової трансформації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 56

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,794
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,950
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,713
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,615
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,966
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,081
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,703
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,552
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,153
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	1,000
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,553
A15 Е-документообіг	0,699
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,098
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,438
Цифрова освіта	0,152
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,058
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,152
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,277
Візитівка області	0,480
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	0,700
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,544
A24 «Малятко»	0,590
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,611
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,280
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,400
Галузева ЦТ	0,325
A28 Захист інформації	0,100
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,800
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,348

Херсонська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Кривенко Іван Юрійович

Заступник голови Херсонської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Дата призначення на посаду

29.11.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління інформаційних технологій

Регіональна програма інформатизації

Відсутня

Кількість громад: 49

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,441
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,050
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,737
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,428
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,655
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,000
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,787
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,921
A9 Утворення ЦНАП	0,849
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,680
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,763
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	1,000
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,693
A15 Е-документообіг	0,933
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,000
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,400
Цифрова освіта	0,589
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,570
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,203
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	1,000
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,438
A24 «Малятко»	0,500
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,556
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,264
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,000
Галузева ЦТ	0,066
A28 Захист інформації	0,100
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,000
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,160

Хмельницька область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Андрейчик Оксана Любомирівна

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду

01.09.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 60

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,861
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,869
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,609
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,897
A6 Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,153
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,719
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	0,842
A9 Утворення ЦНАП	0,679
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	1,000
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,385
A14 Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»	0,653
A15 Е-документообіг	0,769
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,476
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,192
Цифрова освіта	0,165
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,209
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,241
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,031
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	0,000
A22 Геоінформаційна система	1,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,596
A24 «Малятко»	0,613
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,833
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,376
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,235
Галузева ЦТ	0,458
A28 Захист інформації	0,450
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,526

Черкаська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Сверчков Сергій Петрович

Заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Черкаської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
10.06.2021

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2022-2024 роки

Кількість громад: 66

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,744
A1 Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	1,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,481
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,771
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	1,000
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,427
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,855
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,996
A10 Кількість послуг у ЦНАП	0,520
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,576
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,923
A14 Відкриття Дія Центрів	0,536
Режим «без паперів»	0,803
A15 Е-документообіг	0,966
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,350
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,564
Цифрова освіта	0,312
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,302
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,620
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,015
Візитівка області	0,600
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	0,000
A23 Дія.Бізнес	1,000
Проникнення базових е-послуг	0,759
A24 «Малятко»	0,943
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,917
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,094
Галузева ЦТ	0,387
A28 Захист інформації	0,325
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,448

Чернівецька область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Косуба Юрій Євгенович

Начальник управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та технічного захисту інформації апарату Чернівецької обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
20.12.2022

Тип структурного підрозділу в ОВА

Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та технічного захисту інформації

Регіональна програма інформатизації

Відсутня

Кількість громад: 52

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів	Значення
Інституційна спроможність	0,370
A1 Стратегія регіонального розвитку	0,900
A2 Регіональна програма інформатизації на 2022	0,000
A3 Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,600
A4 Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,500
Розвиток інтернету	0,479
A5 Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,759
A6 Підключення укриттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,385
A7 Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету	0,852
A8 Реалізація субвенції на ЦНАП	1,000
A9 Утворення ЦНАП	0,737
A10 Кількість послуг у ЦНАП	1,000
A11 Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12 Автоматизація послуг у ЦНАП	0,915
A13 Навчання працівників/ць ЦНАП	0,462
A14 Відкриття Дія Центрів	0,800
Режим «без паперів»	0,390
A15 Е-документообіг	0,393
A16 Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,522
A17 Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,105
Цифрова освіта	0,130
A18 Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,116
A19 Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,063
A20 Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,215
Візитівка області	0,400
A21 Вебсайт ОДА	1,000
A22 Геоінформаційна система	0,000
A23 Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг	0,596
A24 «Малятко»	0,718
A25 Зміна місця реєстрації онлайн	0,778
A26 Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,000
A27 Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,094
Галузева ЦТ	0,211
A28 Захист інформації	0,350
A29 Політика у сфері кібербезпеки	0,000
A30 Е-дозвіл	0,000
A31 Е-демократія	0,358

Чернігівська область

Індекс цифрової трансформації



1 Інституційна спроможність



5 Цифрова освіта



2 Розвиток інтернету



6 Візитівка області



3 Розвиток ЦНАП



7 Проникнення базових е-послуг



4 Режим без паперів



8 Галузева цифрова трансформація



● – загалом мінімальне значення – 0
● – область максимальне значення – 1

Клименок Олександр Миколайович

Начальник відділу інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату Чернігівської обласної державної адміністрації

Дата призначення на посаду
15.06.2005

Тип структурного підрозділу в ОВА

Відділ інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату

Регіональна програма інформатизації

Ухвалена на 2021-2023 роки

Кількість громад: 57

Детальний огляд структури індексу

Назва індикаторів та субіндексів		Значення
Інституційна спроможність		0,493
A1	Стратегія регіонального розвитку	1,000
A2	Регіональна програма інформатизації на 2022	0,950
A3	Структурний підрозділ із цифрової трансформації	0,042
A4	Допоміжні організації поза штатом ОДА	0,000
Розвиток інтернету		0,612
A5	Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій	0,517
A6	Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу	0,634
A7	Сприяння доступу до інфраструктури	1,000
Розвиток інтернету		0,629
A8	Реалізація субвенції на ЦНАП	0,974
A9	Утворення ЦНАП	0,733
A10	Кількість послуг у ЦНАП	0,080
A11	Якість послуг у ЦНАП	1,000
A12	Автоматизація послуг у ЦНАП	0,169
A13	Навчання працівників/ць ЦНАП	0,769
A14	Відкриття Дія Центрів	0,000
Режим «без паперів»		0,596
A15	Е-документообіг	0,677
A16	Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія	0,454
A17	Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу	0,316
Цифрова освіта		0,267
A18	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок	0,349
A19	Реєстрація педагогічних працівників/ць на платформі ВШО	0,380
A20	Е-журнали у закладах загальної середньої освіти	0,046
Візитівка області		0,400
A21	Вебсайт ОДА	0,000
A22	Геоінформаційна система	1,000
A23	Дія.Бізнес	0,000
Проникнення базових е-послуг		0,402
A24	єМалятко	0,538
A25	Зміна місця реєстрації онлайн	0,222
A26	Реєстрація речових прав на нерухоме майно	0,232
A27	Впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери	0,118
Галузева ЦТ		0,507
A28	Захист інформації	0,575
A29	Політика у сфері кібербезпеки	0,600
A30	Е-дозвіл	0,000
A31	Е-демократія	0,392



04

Структура Індексу

У цьому розділі висвітлено 8 основних блоків, що є складниками Індексу. Форма, що передбачає заповнення даних, містить такі категорії:

- назва показника
- одиниця виміру показника
- ваговий коефіцієнт для показника/індикатора/субіндексу
- розпорядник інформації
- відповідальна особа за внесення даних від ОДА
- відповідальна особа за внесення даних від Мінцифри
- часові межі [початок введення й виконання показника]
- дата для заповнення даних
- фактичні значення
- цільове значення
- формула розрахунку значень для кожного показника.

Загальна формула розрахунку субіндексів/індикаторів:

$$a = \frac{\sum_a^n (w_a * x_a)}{n}$$

w – ваговий коефіцієнт субіндексу/індикатора

x^a – значення субіндексу/індикатора

a^a – субіндекс/індикатор

n – кількість компонентів у субіндексі/індикаторі

У таблиці для показників, що іменуються як «частка, співвідношення», одиницею виміру вказано вихідні категорії. Наприклад, показник про «співвідношення кількості сіл» передбачає, що одиниця виміру – це «кількість сіл», щодо яких оголошено закупівлю, до «кількості сіл», на які розподілено субвенцію.

4.1. Інституційна спроможність ОДА

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,1

$$\text{Субіндекс IC} = \text{mean} ((A1 * \text{coeff}_{A1}) + (A2 * \text{coeff}_{A2}) + (A3 * \text{coeff}_{A3}) + (A4 * \text{coeff}_{A4}))$$

Структурні елементи субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A1. Стратегія регіонального розвитку			0,1	
1.1	Створено Стратегію розвитку області, де вміщено блок про цифрову трансформацію	Так/Ні	0,1	ОДА
1.2	Прийнято Стратегію в ОДА	Так/Ні	0,4	ОДА
1.3	Прийнято План реалізації стратегії в ОДА	Так/Ні	0,5	ОДА
A2. Регіональна програма інформатизації [актуальна на 2022 рік]			0,4	
1.4	Сформовано Регіональну програму інформатизації	Так/Ні	0,1	ОДА
1.5	Визначено заступника голови ОДА з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації керівником Програми	Так/Ні	0,05	ОДА
1.6	Погоджено Програму інформатизації Мінцифрою	Так/Ні	0,15	ОДА
1.7	Затверджено Програму інформатизації в ОДА	Так/Ні	0,7	ОДА
A3. Структурний підрозділ із цифрової трансформації			0,3	
1.8	Створено Структурний підрозділ із цифрової трансформації [рівня управління/департаменту]	Так/Ні	0,4	ОДА
1.9	Призначено керівника/цю структурного підрозділу із цифрової трансформації	Так/Ні	0,2	ОДА
1.10	Сформовано штат структурного підрозділу із цифрової трансформації	Так/Ні	0,4	ОДА
A4. Допоміжні організації поза штатом ОДА			0,2	
1.11	Створено комунальне підприємство з питань цифровізації області	Так/Ні	0,5	ОДА
1.12	Створено Проектний офіс із питань цифровізації області	Так/Ні	0,5	ОДА

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр#Text>
- Закон України «Про місцеві державні адміністрації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14#Text>

- Закон України «Про Національну програму інформатизації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр#Text>
- Закон України «Про центральні органи виконавчої влади». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3166-17#Text>
- Постанова КМУ від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/644-2000-п#Text>
- Постанова КМУ від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні». Доступ: <https://www.kmu.gov.ua/npas/246420577>
- Постанова КМУ від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-п#Text>
- Постанова КМУ від 26 вересня 2012 року № 887 «Про затвердження Типового положення про структурний підрозділ місцевої державної адміністрації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/887-2012-п#Text>
- Постанова КМУ від 31 серпня 1998 року № 1352 «Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1352-98-п#Text>
- Постанова КМУ від 5 серпня 2020 р. № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-п#Text>
- Розпорядження КМУ від 21 лютого 2001 року № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/54-2001-п#Text>
- Плани заходів із реалізації регіональних стратегій розвитку на 2021-2023 рр. Доступ: <https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvitku/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvytku-na-period-do-2027-roku/plany-zahodiv-z-realizacziyi-regionalnyh-strategij-rozvytku-na-2021-2023-roky/>
- Регіональні стратегії розвитку на період до 2027 рр. Доступ: <https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvitku/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvytku-na-period-do-2027-roku/regionalni-strategiyi-rozvytku-na-period-do-2027-roku/>

4.2. Розвиток інтернету

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,2

$$\text{Субіндекс PI} = \text{mean} ((A5 * \text{coeff}_{A5}) + (A6 * \text{coeff}_{A6}) + (A7 * \text{coeff}_{A7}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A5. Дозавершення реалізації інтернет-субвенції 2021-2022 для неокупованих територій			0,5	
2.1	Співвідношення кількості сіл, що підключили заклади соціальної інфраструктури, до тих, на які виділено кошти у реалізації інтернет-субвенції	одиниць	1	Мінцифра
A6. Підключення укріттів до швидкісного інтернету, організація WiFi-доступу			0,4	
2.2	100% укріттів у загальноосвітніх навчальних закладах	одиниць	0,5	Департамент освіти ОДА
2.3	100% укріттів у закладах дошкільної освіти	одиниць	0,3	Департамент освіти ОДА
2.4	100% укріттів у медичних закладах	одиниць	0,2	Департамент охорони здоров'я ОДА
A7. Сприяння доступу до інфраструктури			0,1	
2.5	Кількість вирішених проблем зі звернень постачальників/ць електронних комунікаційних послуг [мобільних операторів, операторів/провайдерів]	одиниць	1	Мінцифра

Нормативно-правові акти та документи

- Постанова КМУ від 28 квітня 2021 року № 453 «Питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1352-98-p#Text>
- Постанова КМУ від 9 червня 2021 року № 622-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/622-2021-p#Text>
- Розпорядження КМУ 08 вересня 2021 року № 1069-р «Про затвердження плану заходів з розвитку широкопasmового доступу до Інтернету на 2021-2022 роки». Доступ: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-planu-zahodiv-z-a1069r>

- Розпорядження КМУ від 30 вересня 2020 року № 1189-р «Про затвердження плану заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку на 2020-2022 роки». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1189-2020-p#Text>
- Розпорядження КМУ від 4 грудня 2019 року № 1272-р «Про затвердження плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1272-2019-p#Text>

4.3. Розвиток ЦНАП

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,2

$$\text{Субіндекс ЦНАП} = \text{mean} ((A8 * \text{coeff}_{A8}) + (A9 * \text{coeff}_{A9}) + (A10 * \text{coeff}_{A10}) + (A11 * \text{coeff}_{A11}) + (A12 * \text{coeff}_{A12}) + (A13 * \text{coeff}_{A13}) + (A14 * \text{coeff}_{A14}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A8. Реалізація субвенції на ЦНАП			0,25	
3.1	% використання субвенції на ЦНАП серед громадян-бенефіціарів за 2021	одиниць	1	ОДА, Мінцифра
A9. Утворення ЦНАП			0,25	
3.2	Утворено та функціонує ЦНАП в усіх ТГ з населенням більше ніж 10 тис.	одиниць	0,7	ОДА
3.3	Утворено та функціонує ЦНАП в усіх ТГ з населенням менше ніж 10 тис.	одиниць	0,3	ОДА
A10. Кількість послуг у ЦНАП			0,1	
3.4	100% громадян запровадили надання через ЦНАП усіх обов'язкових послуг [РКМУ 523]	одиниць	1	Мінцифра
A11. Якість послуг у ЦНАП			0,1	
3.5	Рівень задоволеності відвідувачів ЦНАП у області не менше 90%	%	1	Мінцифра
A12. Автоматизація послуг у ЦНАП			0,1	
3.6	100% ЦНАП підключено до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг порталу Дія	Так/Ні	1	Мінцифра
A13. Навчання працівників/ць ЦНАП			0,1	
3.7	Керівник/ця та усі адміністратори/ки кожного ЦНАП зареєструвались на платформі Дія Центрів	кількість осіб	1	Мінцифра
A14. Відкриття Дія Центрів			0,1	
3.8	Відкрито Дія Центр за субвенцією 2021-2022	Так/Ні	0,8	ОДА, Мінцифра
3.9	Відкрито Дія Центр за власною ініціативою	Так/Ні	0,2	ОДА

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про адміністративні послуги». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/523-2014-%D1%80#Text>

- Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/943-20#Text>
- Наказ Міністерства цифрової трансформації України від 11 листопада 2021 року № 145 щодо питання забезпечення моніторингу якості надання адміністративних послуг. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1552-21#Text>
- Постанова КМУ від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/864-2021-p#Text>
- Постанова КМУ від 24 квітня 2021 року № 249 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/249-2021-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ від 3 лютого 2021 р. № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/72-2021-p#Text>
- Постанова КМУ від 1 серпня 2013 р. № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-p#Text>
- Розпорядження КМУ від 16 травня 2014 року № 523 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/523-2014-p#Text>
- Розпорядження КМУ від 9 червня 2021 року № 649 «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/619-2021-%D1%80#Text>

4.4. Режим «без паперів»

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,1

$$\text{Субіндекс РБП} = \text{mean} ((A15 * \text{coeff}_{A15}) + (A16 * \text{coeff}_{A16}) + (A17 * \text{coeff}_{A17}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A15. Е-документообіг			0,7	
4.1	Впроваджено е-документообіг в усіх структурних підрозділах ОДА	одиниць	0,5	ОДА
4.2	Впроваджено е-документообіг в усіх структурних підрозділах РДА	одиниць	0,1	ОДА
4.3	Усі громади області підключено до СЕВ ОБВ	одиниць	0,4	Мінцифра
A16. Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія			0,2	
4.4	100% ЦНАП і ТП	одиниць	0,2	ОДА, Мінцифра
4.5	100% ВРМ і мобільних ЦНАП	одиниць	0,15	ОДА, Мінцифра
4.6	100% медичних закладів	одиниць	0,15	Міністерство охорони здоров'я, Мінцифра
4.7	100% суб'єктів господарювання, що надають комунальні послуги	одиниць	0,15	Мінцифра
4.8	100% закладів вищої освіти	одиниць	0,125	Міністерство освіти і науки України, Мінцифра
4.9	100% управлінь соціального захисту населення	одиниць	0,125	Мінцифра
4.10	Готелі	одиниць	0,1	Мінцифра
A17. Оцифрування реєстрів та підключення до геопорталу			0,1	
4.11	Визначено кількість та спосіб ведення усіх реєстрів в ОДА	Так/Ні	0,1	ОДА
4.12	Визначено перелік пріоритетних наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Так/Ні	0,1	ОДА
4.13	Забезпечено підготовку визначених наборів даних до публікації, затверджено частоту їх оновлення та опис методології збору, обробки та публікації	Так/Ні	0,1	ОДА
4.14	Оцифровано реєстр викидів	Так/Ні	0,2	ОДА
4.15	Оцифровано реєстр об'єктів утворення, оброблення та утилізації відходів	Так/Ні	0,2	ОДА

4.16	100% ТГ області зареєстровано та верифіковано на геопорталі Національної інфраструктури геопросторових даних	Так/Ні	0,1	ТГ
4.17	Внесено в Електронний реєстр спортивних споруд усі об'єкти обласного рівня	Так/Ні	0,1	ОДА, ТГ
4.18	Внесено щонайменше 50% заяв у ІС «Онлайн-сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні»	Так/Ні	0,1	ОДА

Примітка

У цьому розділі наявний показник [4.10. Готелі], цільові значення для якого розраховувалися для кожної області. Сфера туризму, зокрема функціонування готелів, на рівні країни має регіональну специфіку. Зважаючи на відсутність єдиної бази про кількість готелів в областях, здійснено моделювання цільового значення на основі даних від Державної служби статистики України, що веде облік колективних засобів розміщування [далі – КЗР], що функціонують в Україні [як юридичних, так і фізичних осіб], без урахування тимчасово окупованих територій АРК, м. Севастополя, Луганської та Донецької областей.

Для розрахунку показника взято дані лише про готелі та мотелі [статистична інформація про хостели, будинки відпочинку, пансіонати відпочинку, бази відпочинку, туристські бази, гірські притулки тощо не враховувалася]. Станом на 1 січня 2021 року [найбільш актуальні дані, що висвітлені на офіційній сторінці Держстату] в Україні діє близько 2902 готелів та мотелів. Упродовж 2022 року команда Мінцифри визначила цільове охоплення у підключенні Дія.QR/ Шеринг/ Дія-Дія тощо близько 15% готелів/мотелів від загальної кількості таких закладів в областях. Відповідно вибіркова сукупність становить 435 одиниць. На першому щаблі визначалося цільове значення для області з урахуванням її питомої ваги в загальній структурі готелів та мотелів, що дозволило надалі здійснити градацію КЗР на 5 груп. На другому щаблі відбувся розподіл цільового значення з урахуванням принципу «тип розташування закладу». Зокрема, 50% готелів/мотелів варто підключити в містах обласного значення, 30% – в інших містах області, а 20% – у селищах міського типу чи селах. Через заокруглення даних додатково скоригували значення в регіонах для нормалізації суми цільового показника.

Термінологія показників

- ВРМ – віддалене робоче місце адміністратора
- ЗВО – університети, академії, інститути, коледжі, технікуми тощо
- Комунальні послуги – послуги з водопостачання, електропостачання, енергопостачання, поводження з побутовими відходами тощо
- УСЗН – управління соціального захисту населення в області
- Медичні заклади – поліклініки, медичні центри, амбулаторії, ЦПМСД, АЗПМС, лабораторії
- ТП – територіальний підрозділ

Нормативно-правові акти та документи

- Електронний реєстр спортивних споруд. Доступ: <https://id.sportsporudy.mms.gov.ua>
- Закон України «Про вищу освіту». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>
- Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про фізичну культуру і спорт та інших законодавчих актів України». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1724-17#Text>
- Закон України «Про електронні довірчі послуги». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>
- Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>
- Закон України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/554-20#Text>
- Наказ Міністерства молоді та спорту України від 05 травня 2022 року № 1244 «Про введення в дослідну (тестову) експлуатацію Єдиного електронного реєстру спортивних споруд». Доступ: <https://mms.gov.ua/storage/app/uploads/public/627/569/f75/627569f7585cf623748685.pdf>
- Наказ Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України від 10 квітня 2006 року № 105 «Про затвердження Правил утримання зелених насаджень у населених пунктах України». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0880-06#Text>
- Наказ Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України від 14 січня 1999 року № 1089 «Про затвердження Інструкції про зміст і складання паспорта місць видалення відходів». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0060-99#Text>
- Наказ Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України від 17 лютого 1999 року № 41 «Про затвердження форми реєстрової карти об'єктів утворення, оброблення та утилізації відходів та Інструкції щодо її складання». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0169-99#Text>
- Наказ Міністерства юстиції України від 01 листопада 2012 року № 1600/5 «Про затвердження Порядку роботи з електронними документами через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади з використанням електронного цифрового підпису». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1854-12#Text>
- Постанова КМУ від 1 жовтня 2014 року № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/509-2014-п#Text>
- Постанова КМУ від 13 березня 2002 року № 302 «Про затвердження Порядку проведення та оплати робіт, пов'язаних з видачею дозволів на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами, обліку підприємств, установ, організацій та громадян-підприємців, які отримали такі дозволи». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/302-2002-п#Text>
- Постанова КМУ від 15 квітня 2020 року № 278 «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/278-2020-п#Text>
- Постанова КМУ від 26 травня 2021 року № 532 «Про затвердження Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/532-2021-п#Text>

4.5. Цифрова освіта

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,05

$$\text{Субіндекс ЦО} = \text{mean} ((A18 * \text{coeff}_{A18}) + (A19 * \text{coeff}_{A19}) + (A20 * \text{coeff}_{A20}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A18. Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок			0,4	
5.1	Кількість громадян області, які залучені до програм розвитку цифрових навичок на Дія.Цифрова освіта	кількість осіб	1	Мінцифра
A19. Реєстрація учителів/ьок на платформі ВШО			0,3	
5.2	90% педагогічних працівників/ць 5-11 класів в області, які зареєстровані на платформі ВШО	кількість осіб	1	Міністерство освіти і науки України
A20. Е-журнали в закладах загальної освіти			0,3	
5.3	У 90% ЗЗО області використовують шкільні е-журнали	одиниць	1	Міністерство освіти і науки України

Примітка

У цьому розділі наявний показник [5.1. Кількість громадян області, які залучені до програм розвитку цифрових навичок на Дія.Цифрова освіта], цільові значення для якого розраховувалися для кожної області. Відповідно до цілей Мінцифри, до 2024 року близько 6 000 000 млн осіб мали б долучитися до проходження курсів на базі Дія.Цифрова освіта. Упродовж 2021 рівень охоплення має становити 21%, до кінця 2022 р. – 63%, а наприкінці 2023 досягнути цілі у 100%. Розрахунок цільового показника для кожної області моделювався на основі даних Державної служби статистики України. До уваги бралися дані про вікову структуру населення станом на 1 січня 2022 року, зокрема кількість осіб у кожній області, віком від 10 років і старше. Відсоткові пропорції розподілялися відповідно до питомої ваги кількості населення в області у загальній структурі населення 10 років+. Цільовий показник станом на поточний рік є накопичувальним: враховує кількість осіб за попередній календарний рік у значенні поточного року [наприклад, цільовий показник для 2022 р. в області є сумою змодельованих цільових значень за 2021 та 2022 роки].

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про освіту». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
- Закон України «Про повну загальну середню освіту». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#Text>
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 08 вересня 2020 року № 1115 «Деякі питання організації дистанційного навчання». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0941-20#Text>
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 4 жовтня 2021 року № 1067 «Про затвердження Порядку наповнення вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» освітніми матеріалами». Доступ: <https://uied.org.ua/wp-content/uploads/2022/06/1067-2.pdf>
- Постанова КМУ від 10 березня 2021 року № 184 «Питання Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти Дія.Цифрова освіта». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/184-2021-п#Text>
- Розпорядження КМУ від 3 березня 2021 року № 167-р. «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-п#Text>

4.6. Візитівка області

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,05

$$\text{Субіндекс ВО} = \text{mean} ((A21 * \text{coeff}_{A21}) + (A22 * \text{coeff}_{A22}) + (A23 * \text{coeff}_{A23}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A21. Вебсайт ОДА			0,4	
6.1	Створено або модернізовано вебсайт ОДА відповідно до дизайну коду, затвердженого Мінцифрою	Так/Ні	1	ОДА
A22. Геоінформаційна система			0,4	
6.2	Створено геопортал містобудівного кадастру області	Так/Ні	0,7	ОДА
6.3	На геопорталі наявна схема планування території області	Так/Ні	0,3	ОДА
6.4	90% ТГ області зазначили інформацію про наявність ортофотопланів	Так/Ні	0	ТГ
6.5	90% ТГ області зазначили інформацію про наявність топографічних планів	Так/Ні	0	ТГ
6.6	90% ТГ області надали інформацію про наявність містобудівної документації	Так/Ні	0	ТГ
6.7	70% ТГ області завантажили понад 90% наявних ортофотопланів та інших растрових матеріалів	Так/Ні	0	ТГ
6.8	70% ТГ області завантажили понад 90% геоданих про будівлі, адреси, дороги й вулиці	Так/Ні	0	ТГ
A23. Дія.Бізнес			0,2	
6.9	Створено центр підтримки підприємництва Дія.Бізнес	Так/Ні	1	ОДА

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення вимог цивільного захисту під час планування та забудови територій». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2486-IX>
- Закон України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/554-20#Text>
- Закон України «Про Національну програму сприяння розвитку малого підприємництва в Україні». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2157-14#Text>
- Закон України «Про регулювання містобудівної діяльності». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3038-17#Text>

- Постанова КМУ від 22 вересня 2021 року № 997 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 і від 18 вересня 2019 року № 856». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997-2021-п#Text>
- Постанова КМУ від 23 червня 2021 року № 681 «Деякі питання забезпечення функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/681-2021-п#Text>
- Постанова КМУ від 25 травня 2011 року № 559 «Про містобудівний кадастр». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/559-2011-п#Text>
- Постанова КМУ від 26 травня 2021 року № 532 «Про затвердження Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/532-2021-п#Text>
- Постанова КМУ від 3 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/179-2021-п#Text>

4.7. Проникнення базових е-послуг

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,2

$$\text{Субіндекс ПБеП} = \text{mean} ((A24 * \text{coeff}_{A24}) + (A25 * \text{coeff}_{A25}) + (A26 * \text{coeff}_{A26}) + (A27 * \text{coeff}_{A27}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A24. еМалятко			0,6	
7.1	еМалятко доступне в усіх пологових будинках	одиниць	0,3	Міністерство охорони здоров'я, Мінцифра
7.2	еМалятко доступне в усіх відділах ДРАЦС	одиниць	0,2	Міністерство юстиції України, Мінцифра
7.3	еМалятко доступне в усіх ЦНАП	одиниць	0,5	ОДА, Мінцифра
A25. Зміна місця реєстрації онлайн			0,2	
7.4	Усі територіальні громади області внесли відомості про реєстрацію громадян у кількості не менше 100% від даних, згідно з Реєстром виборців ЦВК	одиниць	1	Державна міграційна служба України, Центральна виборча комісія України
A26. Реєстрація речових прав на нерухоме майно			0,1	
7.5	100% БТІ у області підключено у ДРРП	одиниць	0,8	Міністерство юстиції України, ОДА
7.6	Залучено суб'єкта державної реєстрації в області для участі у пілотному проекті з реєстрації прав власності	Так/Ні	0,2	Міністерство юстиції України, ОДА
A27. Впровадження ЄІССС			0,1	
7.7	100% користувачів регіону підключено в ЄІССС	осіб	1	ОДА, ТГ

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення механізму протидії рейдерству». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2255-20#Text>
- Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1952-15#Text>
- Закон України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20#Text>

- Наказ Міністерства соціальної політики України та Міністерства цифрової трансформації України від 03 квітня 2021 року № 112/29 «Про затвердження Порядку проведення експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0400-21#Text>
- Постанова КМУ від 10 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/691-2019-п#Text>
- Постанова КМУ від 11 листопада 2020 року № 1278 «Про запровадження експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1278-2020-п#Text>
- Постанова КМУ від 14 квітня 2021 року № 404 «Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-п#Text>
- Постанова КМУ від 2 березня 2016 року № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/207-2016-п#Text>
- Постанова КМУ від 7 лютого 2022 року № 265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/265-2022-п#Text>
- Постанова КМУ від 25 грудня 2015 року № 1127 «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1127-2015-п#Text>
- Постанова КМУ від 26 жовтня 2011 року № 1141 «Про затвердження Порядку ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1141-2011-п#Text>
- Постанова КМУ від 28 квітня 2021 року № 509 «Про запровадження експериментального проекту щодо отримання державним реєстратором прав на нерухоме майно за допомогою Державного реєстру речових прав на нерухоме майно відомостей про державну реєстрацію права власності на нерухоме майно, що перебувають у розпорядженні комунальних підприємств бюро технічної інвентаризації на паперових носіях, та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/509-2021-п#Text>
- Постанова Пенсійного фонду України від 03 квітня 2021 року № 8-1 «Про затвердження Порядку проведення експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/za400-21#Text>
- Розпорядження КМУ від 28 жовтня 2020 року № 1353-р «Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1353-2020-п#Text>
- Розпорядження КМУ від 28 квітня 2021 року № 375-р «Про визначення окремих завдань (проектів) Національної програми інформатизації, їх державних замовників та передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2021 рік». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/375-2021-п#Text>

4.8. Галузева цифрова трансформація

Формула розрахунку

Коефіцієнт 0,1

$$\text{Субіндекс ГЦТ} = \text{mean} ((A28 * \text{coeff}_{A28}) + (A29 * \text{coeff}_{A29}) + (A30 * \text{coeff}_{A30}) + (A31 * \text{coeff}_{A31}))$$

Компоненти субіндексу

		Одиниця виміру	Коефіцієнт	Розпорядники інформації
A28. Кіберзахист інформації			0,5	
8.1	ОДА підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA	Так/Ні	0,1	ОДА
8.2	ОДА підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP CERT-UA	Так/Ні	0,1	ОДА
8.3	Подано інформацію про наявність об'єктів критичної інформаційної інфраструктури в ОДА та в регіоні до реєстру ДССЗІ	Так/Ні	0,15	Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України
8.4	Проведено самооцінку та створено профіль кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури ОДА згідно з рекомендаціями ДССЗІ	Так/Ні	0,15	ОДА
8.5	Виконання Стратегії кібербезпеки України [регіональний звіт за 2022; пропозиції до плану на 2023]	Так/Ні	0,25	ОДА
8.6	Створено КСЗІ на 100% в ІТС	Так/Ні	0,25	ОДА
A29. Політика у сфері кіберзахисту			0,3	
8.7	Регіональна програма цифровізації передбачає заходи із підвищення рівня кіберзахисту у області	Так/Ні	0,4	ОДА
8.8	Наявний 1 фахівець/чиня в ОДА із кіберзахисту, який відповідальний за співпрацю між ОДА та Держспецзв'язком	Так/Ні	0,2	ОДА
8.9	Проведено навчання із кібербезпеки & кібергігієни серед працівників/ць ОДА	Так/Ні	0,2	ОДА
8.10	Проведено навчання із кібербезпеки & кібергігієни у структурних підрозділах із цифрового розвитку ТГ у області	одиниць	0,2	ОДА
A30. Е-дозвіл			0,1	
8.11	Визначено загальну кількість регіональних дозволів та ліцензій	Так/Ні	0,2	ОДА
8.12	Визначено дозволи та ліцензії, які можливо оцифрувати	Так/Ні	0,15	ОДА
8.13	Визначено щорічну кількість видавання регіональних дозволів та ліцензій у розрізі кожної ліцензії та дозволу	Так/Ні	0,15	ОДА

8.14	Передано список релевантних та найбільш вживаних регіональних дозволів та ліцензії до наступної черги у системі е-Дозвіл	Так/Ні	0,5	ОДА
A31. Е-демократія			0,1	
8.15	100% ТГ в області використовують е-петицію	одиниць	0,25	ТГ
8.16	100% ТГ в області використовують е-звернення	одиниць	0,25	ТГ
8.17	100% ТГ в області використовують е-консультацію	одиниць	0,25	ТГ
8.18	100% ТГ в області використовують бюджет участі	одиниць	0,25	ТГ
A32. Е-безпека харчування			0	
8.19	80% дошкільних закладів освіти в області приєдналися до системи НАССР	одиниць	0	ОДА
8.20	80% закладів середньої освіти в області приєдналися до системи НАССР	одиниць	0	ОДА
8.21	Три великих/середніх підприємства в області підключилися до платформи для можливості онлайн-простежуваності маршруту виникнення товару/ продукту	одиниць	0	ОДА

Примітка

Упродовж воєнного стану індикатор «Е-безпека харчування» не береться у розрахунок загального значення субіндексу «Галузева цифрова трансформація» та має коефіцієнт 0.

Нормативно-правові акти та документи

- Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо харчових продуктів». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1602-18#Text>
- Закон України «Про державний контроль за дотриманням законодавства про харчові продукти, корми, побічні продукти тваринного походження, здоров'я та благополуччя тварин». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2042-19#Text>
- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-вр#Text>
- Закон України «Про звернення громадян». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр#Text>
- Закон України «Про інформацію». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
- Закон України «Про критичну інфраструктуру». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1882-20#Text>
- Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19#Text>

- Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-вр#Text>
- Наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 06 жовтня 2021 року № 601 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо підвищення рівня кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури». Доступ: <https://cip.gov.ua/ua/docs/nakaz-administraciyi-derzhspetsv-yazku-vid-06-zhovtnya-2021-roku-601-pro-zatverdzhennya-metodichnikh-rekomendacii-shodo-pidvishennya-rivnya-kiberzakhistu-kritichnoyi-informacii-noyi-infrastrukturi>
- Наказ Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 15 січня 2021 року № 23 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо категоризації об'єктів критичної інфраструктури». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0023519-21#Text>
- Постанова КМУ від 11 листопада 2020 року № 1176 «Про затвердження Порядку проведення огляду стану кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури, державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2020-п#Text>
- Постанова КМУ від 11 серпня 2021 року № 895 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи дозвільних документів». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/895-2021-п#Text>
- Постанова КМУ від 19 червня 2019 року № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/518-2019-п#Text>
- Постанова КМУ від 26 серпня 2020 року № 755 «Про затвердження Порядку формування і ведення ліцензійного реєстру». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/755-2020-п#n9>
- Постанова КМУ від 31 жовтня 2018 року № 896 «Деякі питання здійснення планових заходів державного контролю Державною службою з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/896-2018-п#Text>
- Постанова КМУ від 9 жовтня 2020 року № 943 «Деякі питання об'єктів критичної інформаційної інфраструктури». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/943-2020-п#Text>
- Указ Президента України від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України». Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/447/2021#n12>



05

**Потенційні обмеження
в методиці вимірювання
Індексу**

У цьому блоці схарактеризовано особливості реалізації методики вимірювання Індексу в регіонах України.

Зміни та оновлення

Індекс є одним із можливих інструментів вимірювання рівня цифрової трансформації в регіонах. Напрацювання структури Індексу передбачало дотримання комплексного підходу: огляд усіх галузей цифрової трансформації та внесення до Індексу показників, що дозволяють вимірювати процеси цифровізації у регіонах. За першою версією Індекс містить 85 змінних. Це не означає, що деякі процеси є менш важливими, а інші - більш важливими. Це лише рамка пріоритетних цілей для команд CDTO та регіону до кінця 2022 року. У разі 100% досягнення цільових показників або втрати актуальності окремих показників буде здійснена заміна змінних серед тих, що перебувають у черзі пріоритетних напрямів.

Помилка «двозначності понять»

Процес формування назв показників вимагав особливої уваги щодо їх конкретизації, щоб команди CDTO чи їхні колеги з департаментів, управлінь в ОДА інтерпретували зміст змінної однаково. Наприклад, у блоці «Режим “без паперів”» одним із показників є «100% закладів вищої освіти охоплено послугою Дія.QR/шеринг/валідація за API та Дія-Дія тощо». Згідно із Законом України «Про вищу освіту», заклади вищої освіти презентують мережу університетів, інститутів, академій, а також коледжів.

Наявність офіційного лідера/ки у регіоні

Реалізація проекту демонструє, що в регіонах із наявними офіційними цифровими лідерами/ками значення Індексу є вищим. Відповідальна особа із цифрового розвитку впливає на якість збору інформації, напрацювання офіційних документів із популяризації та впровадження електронних послуг, IT-рішень на регіональному рівні тощо.

Нормативно-правова сфера

У зв'язку із проведенням реформи місцевого самоврядування та набуттям територіальними громадами розширених повноважень CDTO та представництво ОДА не мають прямого впливу на процес надання даних чи виконання цільових показників серед громад. Водночас, згідно із визначеними посадовими обов'язками, CDTO повинні здійснювати комунікацію із лідерами/ками із 1469 громад на постійній основі з метою співпраці та впровадження цифрових змін, що здійснюються у державі.

Також зміни до нормативно-правових актів впливають на актуальність показників. На час презентації концепції Індексу показники формувалися відповідно до чинних офіційних документів, проте надалі вони можуть втратити свою вагу з-поміж інших змінних.

Значення коефіцієнтів

Розподіл вагових коефіцієнтів між змінними було здійснено на основі інформації, зібраної від фахівців та фахівчинь у кожній сфері цифрової трансформації. Оскільки оцінки є суб'єктивними та залежать від особистого досвіду роботи фахівця/чині, то вагові коефіцієнти можуть спричиняти певну похибку в розрахунку загального значення Індексу.

Маєте запитання?

Пишіть на e-mail:

infohromada@diia.gov.ua



Міністерство
цифрової трансформації
України