**Інформаційно-аналітична довідка**

**щодо організації роботи зі зверненнями громадян**

**протягом січня - вересня 2022 року**

 Діяльність Житомирської районної військової адміністрації спрямована на оперативне реагування на звернення громадян, цілеспрямоване розв’язання їх обґрунтованих вимог.

 Районна військова адміністрація, реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проводить системну роботу щодо удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян.

 Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян в основі якої лежить уважне ставлення до вирішення проблем з якими звертаються громадяни до державних органів, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

 Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у районній адміністрації запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівниками райдержадміністрації.

 Для інформування населення району в приміщенні районної державної адміністрації та у засобах масової інформації розміщена інформація про урядову телефонну «гарячу лінію» та «гарячу лінію» райдержадміністрації, яка працює щоденно згідно розпорядку роботи РДА (тел..424688, 424703). За звітний період на «гарячу лінію» голови райдержадміністрації звернулося 3 жителів району.

 Особистий прийом громадян в районній військовій адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови райдержадміністрації від 04.01.2022 №1 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Житомирській районній державній адміністрації на 2022 рік» (зі змінами). Графік прийому доведений до відома громадян. У період з січня-вересня 2022 року до начальника районної військової адміністрації з особистих питань звернулося 16 громадян. Також начальником військової адміністрації проводились виїзні прийоми громадян - звернулося 9 громадян.

При райдержадміністрації утворено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, згідно плану роботи проведено 1 засідання.

Протягом січня-вересня 2022 року до районної військової адміністрації надійшло1517 звернень громадян, що на 22% більше порівняно з аналогічним періодом 2021року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, що у звітному періоді до Житомирської районної військової адміністрації надійшло: письмових звернень 1492, усних - 25. Основну частину звернень, що надійшли до районної військової адміністрації становлять заяви –1515, скарги – 2. За суб’єктом: індивідуальних – 1512, колективних - 5 .

За результатами розгляду позитивно вирішено 781 звернення громадян.

Надано роз’яснення на 736 звернень.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

* отримання соціальних виплат, субсидій – 901;

Комунальне господарство:

* благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 46;
* теплопостачання-13;
* електропостачання – 2;
* водопостачання-14;
* газопостачання-3.

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей –32;

Земельні питання – 22;

Забезпечення житлом – 10.

Найбільше звернень надійшло від:

-Коростишівської громади –85;

-Брусилівської громади-70;

-Хорошівської громади – 68;

-Чуднівської громади-67

-Черняхівської громади-59;

-Новогуйвинської громади-57;

Найменше звернень надійшло від:

-Харитонівської громади-5;

-Городоцької громади-7;

-Андрушківської громади-7;

-Потіївської громади-7.

У серпні 2022 року на засіданні колегії розглянуто  питання „Про підсумки роботи із зверненнями громадян протягом січня-червня 2022 року”. На виконання рішення колегії підготовлено розпорядження начальника районної військової адміністрації від 18.08.2022 № 112 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян протягом січня-червня 2022 року”.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із тимчасово окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня».

На всі звернення, що надійшли протягом січня-вересня 2022 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.