**Інформаційна довідка щодо організації роботи зі зверненнями громадян**

**протягом січня - березня 2022 року**

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08№ 109/2008», Житомирська райдержадміністрація повідомляє, що заходи щодо забезпечення розгляду звернень громадян у Житомирській райдержадміністрації протягом січня-березня 2022 року проводились у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом січня-березня 2022року до райдержадміністрації надійшло 296 звернень громадян, що на 66 одиниць (або на 29,3%)більше порівняно з аналогічним періодом 2021року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, щоу звітному періоді до Житомирської районної державної адміністраціїнадійшло: письмових звернень 296, усних - 0. За видами: заяв –294, скарг – 2. За суб’єктом: індивідуальних – 295, колективних - 1 . За результатами розгляду позитивно вирішено 188звернення громадян. Надано роз’яснення на108 звернень.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

* отримання соціальних виплат, субсидій – 167;

Комунальне господарство:

* благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 7;
* теплопостачання-10;
* електропостачання – 1.

Сімейна та гендерна політика.Захист прав дітей –11;

Земельні питання – 16;

Забезпечення житлом – 7.

Найбільше звернень надійшло від:

- Вишевицької громади – 53;

- Коростишівської громади –27;

- Хорошівської громади – 23;

- Новогуйвинської громади – 22;

- Попільнянської громади – 15.

Найменше звернень надійшло від:

- Андрушківської громади-1;

- Городоцької громади – 1;

- Квітневої громади – 4;

- Березівської громади – 4.

В районі створена та щоденно працює «гаряча» телефонна лінія.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 25.01.2022   №  15«Про  затвердження графікаособистого прийому громадянна 2022 рік». Графік прийому доведений до відома громадян.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня».

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-березня 2022 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.