**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2020 року та забезпечення виконання в районі вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян**

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.08 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08р. № 109/2008» райдержадміністрація повідомляє, що заходи щодо забезпечення розгляду звернень громадян здійснюються згідно вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року №630 інших законодавчих актів.

Протягом січня-червня 2020 року до райдержадміністрації надійшло 325 звернення громадян, що на 130 одиниць менше порівняно з аналогічним періодом 2019 року.

Заяв надійшло – 325, скарг – 0. За суб’єктом: індивідуальних – 316, колективних – 9. Письмових-281, усних – 44 звернень громадян.

Розподіл звернень за галузями наведено нижче:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

отримання соціальних виплат, субсидій – 99;

надання матеріальної допомоги – 46.

Комунальне господарство:

благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг –11;

вартість житло-комунальних послуг –3;

газифікація – 2;

електропостачання – 5;

теплопостачання – 5

водопостачання – 4 .

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 38.

Аграрна політика і земельні відносини – 27.

За результатами розгляду позитивно вирішено 164 звернень громадян, надано роз’яснення на 143 звернення, знаходяться на розгляді – 18 звернень.

Найбільше звернень надійшло від:

– Новогуйвинської селищної ради – 61;

– Високопічської сільської ради – 22;

– Сінгурівської сільської ради – 9;

– Глибочицька сільська рада- 16;

– Вертокиївська сільська рада-15;

– Іванівська сільська рада-14 .

Найменше звернень надійшло від:

– Р.-Городищенської сільської ради-2;

– Головенківська сільська рада-2;

– Василівської сільської ради -3;

– Миролюбівська сільська рада-3.

Стан роботи зі зверненнями громадян розглядався на засіданні колегії райдержадміністрації 28 лютого 2020 року. За результатами колегії видано розпорядження голови райдержадміністрації від 12.03.20 №98 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік», дані відповідні доручення керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації та відповідні рекомендації виконавчим комітетам селищної та сільських рад.

В районі створена та щоденно працює «гаряча» телефонна лінія, на яку у січні-червні 2020 року звернулося 15 громадян.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 26.02.2020 р № 72 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян на 2020 рік». Прийом проводиться регулярно у встановлені дні та години. Графік прийому доведений до відома громадян. На особистому прийомі у голови райдержадміністрації у звітному періоді побувало 16 громадян. На всі звернення надано обґрунтовані відповіді.

Виїзні особисті прийоми громадян головою райдержадміністрації проводяться відповідно до затвердженого графіку, двічі на місяць. У звітному періоді проведено 4 виїзних прийомів. Виїзні прийоми відбулися у Новогуйвинській селищній раді, Озерянківській, Троянівській, Садківській сільських радах. Розглянуто 13 звернень громадян.

З метою поліпшення соціального становища громадян, при райдержадміністрації створена комісія з питань розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної допомоги малозабезпеченим, непрацездатним громадянам, багатодітним і неповним сім’ям, дітям-сиротам, пільговим категоріям населення, а також громадянам, які потерпіли від стихійного лиха або тимчасово потрапили в скрутне матеріальне становище.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня».

Протягом звітного періоду до райдержадміністрації звернулися наступні категорії громадян: пенсіонери – 26; безробітні – 2; робітники – 2; діти-війни – 2; учасники бойових дій – 1; особи з інвалідністю – 16;одинокі матері – 8;багатодітні сім’ї – 6 та інші.

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-червня 2020 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.