**Інформаційно-аналітична довідка про розгляд  звернень громадян, які надійшли на адресу Житомирської райдержадміністрації у січні – вересні 2021 року**

Житомирська райдержадміністрація повідомляє, що заходи щодо забезпечення розгляду звернень громадян у райдержадміністрації протягом січня-вересня 2021 року проводились у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

Протягом січня-вересня 2021року до райдержадміністрації надійшло 1242 звернення громадян, що на 147% більше порівняно з аналогічним періодом 2020 року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, що в січні-вересні 2021 року до Житомирської районної державної адміністрації надійшло: заяв –1239, скарг –3.За суб’єктом: індивідуальних – 1223, колективних – 19.

За результатами розгляду позитивно вирішено 708 звернень громадян.

Надано роз’яснення на 534 звернення громадян.

Розподіл звернень за галузями наведено нижче:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

отримання соціальних виплат, субсидій –835;

надання матеріальної допомоги – 18.

Комунальне господарство:

благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 49;

вартість житло-комунальних послуг –5;

водозабезпечення – 21;

газифікація – 5;

електропостачання – 4.

Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей –65.

Земельні питання -58.

Діяльність закладів освіти-17.

Найбільше звернень надійшло від:

– Коростишівської громади;

– Брусилівської громади;

– Романівської громади;

– Курненської громади.

Найменше звернень надійшло від:

– Андрушківської громади;

– Високівської громади;

– Квітневої громади;

– Вільшанської громади;

– Корнинської громади.

В районі створена та щоденно працює «гаряча» телефонна лінія, на яку у січні-вересні 2021 року звернулося 4 громадян.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 17.03.2021р № 206 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян на 2021 рік». Графік прийому доведений до відома громадян. За звітний період на прийомі у голови райдержадміністрації побувало 21громадян.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня».

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-вересня 2021 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.