**Інформація про стан роботи зі зверненням громадян, що надійшли до Житомирської районної державної адміністрації у 2020 році**

Протягом 2020 року в Житомирському районі продовжено роботу щодо здійснення організаційних та практичних заходів для своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, вирішення порушених у них питань та забезпечення контролю за їх виконанням.

При розгляді звернень громадян райдержадміністрація керується Законом України «Про звернення громадян» та Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом січня-грудня 2020року до райдержадміністрації надійшло 621 звернення, що на 266 одиниць менше порівняно з аналогічним періодом 2019 року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, що у звітному періоді до Житомирської районної державної адміністрації надійшло: письмових звернень -577, усних-44. За видами: заяв –621, скарг – 0. За суб’єктом: індивідуальних – 608, колективних – 13 . За результатами розгляду позитивно вирішено 405 звернень громадян. Надано роз’яснення на 216 звернень.

Розподіл звернень за галузями:

Соціальна політика. Соціальний захист населення:

отримання соціальних виплат, субсидій – 180;

надання матеріальної допомоги – 71.

Комунальне господарство:

благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 28;

вартість житло-комунальних послуг –10;

водопостачання– 9;

теплопостачання-16;

газифікація – 8;

електропостачання – 7.

Сімейна та гендерна політика.Захист прав дітей – 190.

Найбільше звернень надійшло від:

– Новогуйвинської селищної ради – 109;

– Сінгурівської сільської ради – 42;

– Високопічської сільської ради – 37;

– Іванівської сільської ради -28;

– Вертокиївської сільської ради – 21;

– Глибочицької ОТГ – 22.

Найменше звернень надійшло від:

– Садківської сільської ради – 4;

– Василівської сільської ради-3;

– Головенківської сільської ради – 2.

При райдержадміністрації утворено постійнодіючу комісію з питань розгляду звернень громадян, згідно плану роботи якої за 9 місяців 2020 року проведено 2 засідання.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядався на засіданні колегії райдержадміністрації 28 лютого 2020 року. За результатами колегії видано розпорядження голови райдержадміністрації від 12.03.2020 №98«Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік», дані відповідні доручення керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації та відповідні рекомендації виконавчим комітетам селищної та сільських рад.

В районі створена та щоденно працює «гаряча» телефонна лінія, на яку у 2020 році звернулося 16 громадян.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 26.02.20 № 72 «Про затвердження графіка особистого прийому громадянна 2020 рік». Прийом проводиться регулярно у встановлені дні та години. Графік прийому доведений до відома громадян. На особистому прийомі у голови райдержадміністрації побувало – 21 громадян. На всі звернення надано обґрунтовані відповіді.

Виїзні особисті прийоми громадян головою райдержадміністрації проводились відповідно до затвердженого графіку, двічі на місяць. У звітному періоді проведено 4 виїзних прийоми, розглянуто 13 звернень громадян. Виїзні прийоми відбулися у Троянівській, Озерянківській, Садківській сільських радах, Новогуйвинській селищній раді.

З метою поліпшення соціального становища громадян, при райдержадміністрації створена комісія з питань розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної допомоги малозабезпеченим, непрацездатним громадянам, багатодітним і неповним сім’ям, дітям-сиротам, пільговим категоріям населення, а також громадянам, які потерпіли від стихійного лиха або тимчасово потрапили в скрутне матеріальне становище.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня».

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-грудня 2020 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.