**Інформація про стан роботи зі зверненням громадян, що надійшли до Житомирської районної державної адміністрації протягом січня-березня 2021 року**

Районна державна адміністрація при розгляді звернень громадян керується Законом  України  «Про  звернення  громадян» та Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом січня-червня 2021 року до райдержадміністрації надійшло 783 звернень громадян, що на 140% більше порівняно з аналогічним періодом 2020 року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, що в січні-червні 2021 року до Житомирської районної державної адміністрації надійшло: заяв –780, скарг –3.За суб’єктом: індивідуальних – 766, колективних – 17.За результатами розгляду позитивно вирішено 522 звернень громадян. Надано роз’яснення на 261 звернення громадян.

Розподіл звернень за галузями наведено нижче:

* Соціальна політика. Соціальний захист населення:
* отримання соціальних виплат, субсидій –438;
* надання матеріальної допомоги – 10.
* Комунальне господарство:
* благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 33;
* вартість житло-комунальних послуг –5;
* водозабезпечення – 16;
* газифікація – 3;
* електропостачання – 1.

3) Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей –34.

4) Земельні питання -33.

5) Діяльність закладів освіти-8.

**Найбільше звернень надійшло від:**

– Коростишівської громади;

– Брусилівської громади;

– Миропільської громади;

– Новоборівської громади.

**Найменше звернень надійшло від:**

– Андрушківської громади;

– Вільшанської громади;

– Корнинської громади.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільш звернень надійшло від найменш захищених категорій громадян-ветеранів війни та праці, членів багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту.

В  районі  створена та щоденно працює «гаряча» телефонна  лінія, на яку у січні-червні 2021 року звернулося 3 громадян. Усі звернення на телефонну «гарячу лінію» голови райдержадміністрації опрацьовані відповідно до вимог чинного законодавства.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 17.03.2021р   №  206 «Про  затвердження графіка особистого прийому громадян на 2021 рік». Графік прийому доведений до відома громадян. Однак у зв’язку з карантинними обмеженнями, проведення прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації тимчасово призупинено.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення,  які надійшли від осіб з інвалідністю, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України,   учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня».

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-червня 2021 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.