Інформація

про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли

до Житомирської районної державної адміністрації у 2021 році

Діяльність Житомирської районної державної адміністрації спрямована на оперативне реагування на звернення громадян, цілеспрямоване розв’язання їх обґрунтованих вимог.

Районна державна адміністрація, реалізуючи вимоги Закону України  «Про звернення громадян» та Указ Президента України від   07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи  щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»,  проводить системну роботу щодо удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян.

Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян  в основі якої лежить уважне ставлення до вирішення проблем з якими звертаються громадяни до державних органів, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у районній адміністрації запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг  громадян, затверджені графіки прийому громадян керівниками райдержадміністрації.

Протягом січня-грудня 2021року до райдержадміністрації надійшло 1706 звернень громадян, що на 175% більше порівняно з аналогічним періодом 2020року.

За результатами аналізу виду звернень з’ясовано, що в січні-грудні 2021 року до Житомирської районної державної адміністрації надійшло: заяв –1702, скарг – 4.За суб’єктом: індивідуальних – 1685, колективних – 21. Письмових звернень надійшло 1685, усних – 21 звернення.

За результатами розгляду позитивно вирішено 739 звернень громадян.

Надано роз’яснення на792 звернення громадян.

Розподіл звернень за галузями наведено нижче:

* Соціальна політика. Соціальний захист населення:
* отримання соціальних виплат, субсидій –1184;
* надання матеріальної допомоги – 18.
* Комунальне господарство:
* благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг – 75;
* вартість житло-комунальних послуг –7;
* водозабезпечення – 25;
* газифікація – 9;
* електропостачання – 5.
* Сімейна та гендерна політика.Захист прав дітей –85.
* Аграрна політика і земельні відносини -76.
* Діяльність закладів освіти-20.

Найбільше звернень надійшло від:

– Романівської громади;

– Коростишівської громади;

– Потіївської громади;

– Любарськоїгромади.

Найменше звернень надійшло від:

**–**Харитонівської громади;

– Високівської громади;

– Городоцької громади;

– Андрушківської громади;

– Квітневої громади;

– Корнинськоїгромади.

В  районі  створена та щоденно працює «гаряча» телефонна  лінія (т.424688), на яку у січні-грудні 2021 року звернулося 3 громадян.

Особистий прийом громадян в районній державній адміністрації здійснюється на підставі розпорядження голови районної державної адміністрації від 17.03.2021р № 206 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян на 2021 рік». Графік прийому доведений до відома громадян. За звітний період на прийомі у голови райдержадміністрації побувало 21 громадян.

Під особистим контролем керівництва знаходяться звернення, які надійшли від інвалідів, ветеранів, учасників Великої Вітчизняної війни, малозахищених верств населення, громадян із окупованих територій України, учасників АТО, жінок, яким присвоєно звання «Мати- героїня». За звітний період до райдержадміністрації надійшло 122 звернення від цих категорій громадян.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядався на засіданні колегії райдержадміністрації 26.11.2021 року. За результатами колегії видано розпорядження голови райдержадміністрації від 10.12.2021 №563 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян протягом січня-вересня 2021 року», дані відповідні доручення керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації.

Систематично здійснюється аналіз звернень громадян, які надходять до райдержадміністрації.

На всі звернення, що надходили протягом січня-грудня 2021 року надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті райдержадміністрації.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.